

EEA (& Switzerland) Guarantee

- **Guarantee Conditions**

- **Garantiebedingungen**

- **Conditions de Garantie**

- **Garantiecondities**

- **Condiciones de Garantía**

- **Condizioni di Garanzia**

- **Condições de Garantia**

- **Όροι εγγύησης**

- **Garantivillkor**

- **Garantivilkår**

- **Takuuehdot**

- **Warunki gwarancyjne**

- **Záruční podmínky**

- **Garanciafeltételek**

- **Garantiitingimused**

- **Garantijas noteikumi**

- **Condições de Garantia**

- **Garantijos sąlygos**

- **Záručné podmienky**

- **Garancijski pogoji**

- **Гаранционни условия**

- **Condițiile de garanție**

Content

Austria	4	Liechtenstein	4
Belgium	5/6	Lithuania	20
Bulgaria	23	Luxembourg	4/5
Cyprus	10	Malta	3
Czech Rep.	16	Netherlands	6
Denmark	14	Norway	13
Estonia	18	Poland	15
Finland	12	Portugal	9
France	5	Romania	24
Germany	4	Slovak Rep.	21
Greece	10	Slovenia	22
Hungary	17	Spain	7
Iceland	3	Sweden	11
Ireland	3	Switzerland	4/5/8
Italy	8	United Kingdom	3
Latvia	19	Yamaha representative offices:	25/26/27

YAMAHA Guarantee for the European Economic Area (EEA)* and Switzerland



Dear Customer,

Thank you for having chosen a Yamaha product. We hope you will be very satisfied with it. In the unlikely event that your Yamaha product needs guarantee service, please contact (or take the product to) the dealer from whom it was purchased or to an authorised Yamaha Service Centre. As Yamaha operates a full, pan-EEA* (and Switzerland) warranty service you may alternatively contact (or take the product to) your nearest Yamaha dealer (who is authorised to sell the type of product you have purchased). You can find full details on our website (europe.yamaha.com/warranty/). If you experience any difficulty please contact the Yamaha representative office in your country (see pages 25, 26 & 27 in this guarantee).

* European Economic Area consists of members of the European Union (Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden & United Kingdom) and Iceland, Norway and Liechtenstein.

Your Guarantee

Yamaha guarantees the product to be free from defects in workmanship or materials for a period of 2 years from the date of the original purchase. In the case of Acoustic Pianos or the acoustic parts of Silent or Disklavier Pianos, this guarantee period is extended to 5 years from the date of original purchase. Yamaha undertakes, subject to the conditions listed below, to have the faulty product (or any part(s)) repaired or replaced (at Yamaha's discretion) without any charge for parts or labour. Yamaha reserves the right to replace a product with that of a similar kind and/or value and condition, where a model has been discontinued or is considered uneconomic to repair.

Conditions:

1. The original invoice or sales receipt (showing date of purchase, product code and dealer's name) MUST accompany the defective product, along with a statement detailing the fault. In the absence of this clear proof of purchase, Yamaha reserve the right to refuse to provide free of charge service and the product may be returned at the customer's expense.
2. The product must have been purchased from a supplier within the European Economic Area or Switzerland.
3. The product must not have been the subject of any modifications or alterations, unless authorised in writing by Yamaha.
4. The following are excluded from this guarantee:
 - a. Periodic maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
 - b. Damage resulting from:
 1. Repair done by the customer himself or by an unauthorised third party;
 2. Inadequate packaging or mishandling, when the product is in transit from the customer. Please note that it is the returner's responsibility to ensure the product is adequately packaged when returning the product for repair.
 3. Misuse, including but not limited to (a) failure to use the product for its normal purpose or in accordance with Yamaha's instructions on the proper use, maintenance and storage, and (b) installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety standards in force in the country where it is used.
 4. Accidents, lightning, water, fire, improper ventilation, battery leakage or any cause beyond Yamaha's control.
 5. Defects of the system into which this product is incorporated and/or incompatibility with third party products.
 6. Use of a product imported into the EEA* and/or Switzerland, not by Yamaha, where that product does not conform to the technical or safety standards of the country of use and/or to the standard specification of a product sold by Yamaha in the EEA and/or Switzerland.
5. Where the guarantee differs between the country of purchase and the country of use of the product, the guarantee of the country of use shall apply.
6. Yamaha may not be held responsible for any losses or damages, whether direct, consequential or otherwise, save for the repair or replacement of the product.
7. Please backup any custom settings or data, as Yamaha may not be held responsible for any alteration or loss to such settings or data.
8. This guarantee does not affect the consumer's statutory rights under applicable national laws in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales/purchase contract.

YAMAHA Garantie für den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)* und die Schweiz (DE) (AT) (CH)

(LU) (LI)

Sehr geehrte(r) Kund(e)in!

Herzlich Dank, dass Sie sich für ein Yamaha Produkt entschieden haben! Wir hoffen, dass Sie mit diesem Produkt sehr zufrieden sein werden. Sollte dennoch der unwahrscheinliche Fall eintreten und Ihr Yamaha Produkt einen Garantieservice benötigen, wenden Sie sich bitte an den Händler bei dem Sie das Produkt gekauft haben oder an ein autorisiertes Yamaha-Service-Zentrum. Da Yamaha einen kompletten Garantieservice im gesamten EWR* (und in der Schweiz) unterhält, können Sie sich auch an Ihren nächsten Yamaha-Händler (der befugt ist, den von Ihnen gekauften Produkttyp zu vertreten) wenden. Auf unserer Internetseite (europe.yamaha.com/warranty/) finden Sie alle Einzelheiten. Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte an die Yamaha Repräsentanz in Ihrem Land (sehen Sie dazu auf den Seiten 25, 26 & 27 dieses Garantiescheins nach).

* Der Europäische Wirtschaftsraum umfasst die EU-Mitgliedsstaaten (Österreich, Belgien, Bulgarien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Spanien, Schweden & Vereinigtes Königreich) sowie Island, Norwegen und Liechtenstein.

Ihre Garantie

Yamaha garantiert, dass das Produkt hinsichtlich der Ausführung und des Materials für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum mangelfrei ist. Für akustische Pianos und die akustischen Teile von Silent oder Disklavier Pianos ist dieser Garantiezeitraum auf 5 Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum ausgeweitet. Yamaha verpflichtet sich, gemäß der nachstehend angeführten Bedingungen, ein fehlerhaftes Produkt (oder Teile desselben) kostenfrei (gilt für Teile und Arbeit) zu reparieren oder auszutauschen (diese Entscheidung obliegt ausschließlich Yamaha). Yamaha behält sich vor, das Produkt gegen ein in Art und/oder Wert und Zustand ähnliches Produkt auszutauschen, wenn das entsprechende Modell nicht mehr produziert wird, oder die Reparatur als unrentabel angesehen wird.

Bedingungen:

1. Dem defekten Produkt MUSS die Originalrechnung oder der Originalkaufbeleg (der Beleg muss das Kaufdatum, den Produkt-Code und den Namen des Händlers aufweisen) beigelegt werden, ebenso eine Fehlerbeschreibung. Bei Fehlen einer eindeutigen Kaufbestätigung behält sich Yamaha das Recht vor, den kostenfreien Service abzulehnen und das Produkt auf Kosten des Kunden zurück zu schicken.
2. Das Produkt muss bei einem Händler innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz gekauft worden sein.
3. Es wurden keine wie auch immer gearteten Änderungen am Produkt vorgenommen, außer diese wurden von Yamaha schriftlich genehmigt.
4. Folgendes ist von der Garantie ausgeschlossen:
 - a. Regelmäßige Wartung und Reparatur oder Austausch von Verschleißteilen.
 - b. Schaden durch:
 1. Vom Kunden selbst oder von nicht autorisierten Dritten vorgenommene Reparaturen;
 2. Unsachgemäße Verpackung oder Handhabung während des Transports vom Kunden. Beachten Sie bitte, dass die sachgerechte Verpackung des zur Reparatur gebrachten Produkts in der Verantwortung des Kunden liegt.
 3. Unsachgemäße Verwendung, einschließlich der, jedoch nicht beschränkt auf, (a) die Verwendung des Produkts zu anderen als den normalen Zwecken oder Behandlung entgegen den Anweisungen Yamahas zur korrekten Handhabung, Wartung oder Lagerung und (b) die Installation oder Verwendung des Produkts auf andere Weise als dies den technischen oder Sicherheitsstandards jenes Landes entspricht, in dem das Produkt verwendet wird.
 4. Unfälle, Blitzschlag, Wasser, Feuer, ungeeignete Belüftung, Auslaufen der Batterie oder jedem anderen Grund, den Yamaha nicht beeinflussen kann.
 5. Defekte an jenem System, an welches dieses Produkt angeschlossen wird und/oder die Inkompatibilität mit Produkten anderer Hersteller.
 6. Die Verwendung eines nicht von Yamaha in den EWR und/oder die Schweiz importierten Produkts, wenn dieses Produkt nicht den technischen oder Sicherheitsstandards jenes Landes, in dem es verwendet wird, und/oder der standardisierten Produktspezifikation für von Yamaha im EWR und/oder der Schweiz vertriebene Produkte, entspricht.
5. Wenn es Unterschiede in den Garantiebedingungen zwischen jenem Land in dem das Produkt gekauft wurde, und jenem in dem das Produkt verwendet wird, finden die Garantiebedingungen jenes Landes Anwendung, in dem das Produkt verwendet wird.
6. Yamaha kann für keinerlei Verluste oder Schäden, ob direkt, in Konsequenz oder anderweitig, verantwortlich gemacht werden, außer bezüglich der Reparatur oder des Ersatzes eines Produkts.
7. Legen Sie bitte Kopien aller persönlichen Einstellungen und Daten an, da Yamaha weder für irgendwelche Änderungen noch für den Verlust solcher Daten verantwortlich gemacht werden kann.
8. Diese Garantie beeinflusst weder die gesetzlichen Verbraucherrechte unter den gültigen und anwendbaren Gesetzen der einzelnen Länder, noch die Verbraucherrechte gegenüber dem Händler, die durch einen Kaufvertrag entstehen.

La garantie YAMAHA applicable au sein de l'Espace Economique Européen et la Suisse



Madame, Monsieur,

Merci d'avoir porté votre choix sur un produit Yamaha. Nous espérons qu'il vous donnera toute satisfaction.

Dans l'hypothèse où vous devriez recourir au service de notre garantie après-vente, veuillez contacter votre revendeur Yamaha (ou y amener directement votre produit), ou bien l'un des Centres Techniques Agréés Yamaha. La garantie Yamaha étant applicable dans l'ensemble de l'Espace Economique Européen*, ainsi qu'en Suisse, vous pouvez également contacter (ou y amener directement votre produit) le revendeur Yamaha le plus proche de chez vous (sous réserve que celui-ci soit habilité à distribuer le type de produit que vous avez acheté). Vous pouvez trouver toutes informations complémentaires sur notre site Web (europe.yamaha.com/warranty/). Si vous rencontrez la moindre difficulté, n'hésitez pas à contacter directement Yamaha dans votre pays de résidence (voir coordonnées en pages 25, 26 & 27).

* L'Espace Economique Européen comprend les pays membres de l'Union Européenne: (l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la République tchèque, le Danemark, l'Estonie, la Finlande, la France, l'Allemagne, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovaquie, la Slovénie, l'Espagne, la Suède et le Royaume-Uni) ainsi que l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

Votre Garantie

Yamaha garantit votre produit contre tout défaut de fabrication, pièces et main d'œuvre, pour une durée de 2 ans à compter de la première date de vente au détail.

Dans le cas des Pianos Acoustiques ou des parties acoustiques de Pianos Silent® ou Disklavier®, cette période de garantie est d'une durée de 5 ans à compter de la première date de vente au détail. Yamaha s'engage, dans les conditions décrites ci-après, à procéder à la réparation du produit défectueux (ou d'un quelconque de ses composants) ou à son remplacement (à l'appréciation de Yamaha) en prenant à sa charge les coûts relatifs aux pièces détachées et à la main d'œuvre. Yamaha se réserve le droit de remplacer le produit par un modèle semblable, de par sa valeur et ses caractéristiques, dès lors que la commercialisation dudit produit a cessé ou bien lorsque sa réparation s'avère économiquement injustifiée.

Conditions:

1. La facture d'achat originelle ou un justificatif d'achat correspondant (indiquant la date d'achat, la référence du produit et le nom du revendeur) DOIT accompagner le produit défectueux, ainsi qu'une description précise du dysfonctionnement constaté. En l'absence de cette preuve d'achat, Yamaha se réserve le droit de refuser le service de la garantie et le produit peut être restitué aux frais du consommateur.
2. Le produit doit avoir été acheté au sein de l'Espace Economique Européen ou en Suisse.
3. Le produit doit n'avoir fait l'objet d'aucune modification ou altération, sauf accord écrit de Yamaha.
4. Les cas suivants font obstacle à l'application de la garantie :
 - a) Entretien périodique et réparation ou remplacement de pièce due à une usure normale
 - b) Dommage résultant de:
 1. Réparation effectuée par le consommateur lui-même ou par un tiers non autorisé.
 2. Emballage ou manutention inadéquats lors du transport du produit pour réparation. Veuillez noter qu'il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer que le produit est correctement emballé.
 3. Utilisation non-conforme du produit, correspondant aux cas non limitatifs (a) d'utilisation non-conforme à l'objet normal du produit ou non-conforme aux instructions d'utilisation, de maintenance ou d'installation publiées par Yamaha, (b) ou d'utilisation du produit incompatible avec les normes techniques ou de sécurité en vigueur au sein du pays d'utilisation.
 4. Accidents, foudre, dégât des eaux, incendie, ventilation incorrecte, fuite de pile ou toute autre cause échappant au contrôle de Yamaha.
 5. Les défauts de la configuration dans laquelle ce produit est incorporé et/ou l'incompatibilité avec des produits tiers.
 6. Produit importé au sein de l'EEE*, et/ou en Suisse, par une autre entité que Yamaha, dès lors que ce produit n'est pas conforme aux normes techniques ou de sécurité du pays d'utilisation et/ou aux normes des produits commercialisés par Yamaha au sein de l'EEE et/ou en Suisse.
5. Lorsque la garantie diffère entre le pays d'achat et le pays d'utilisation du produit, la garantie du pays d'utilisation est applicable.
6. Yamaha ne saurait être tenu pour responsable de quelconques pertes ou dommages, directs, consécutifs ou autres, sa responsabilité au titre de la garantie étant strictement limitée à la réparation ou au remplacement du produit.
7. Nous vous invitons à sauvegarder toutes les données ou réglages personnalisés de votre produit, Yamaha ne pouvant être tenu responsable de leur modification ou perte.
8. La présente garantie laisse intégralement subsister les droits que le consommateur peut détenir au titre de la garantie légale en vigueur ou au titre du contrat de vente conclu avec son revendeur.

YAMAHA - garantie voor de Europese Economische Ruimte en Zwitserland*



Beste klant,

Hartelijk dank dat u een Yamaha-product hebt gekozen. Wij hopen dat u er erg tevreden over bent. In het onwaarschijnlijke geval dat uw Yamaha-product tijdens de garantie dient te worden gerepareerd, dient u contact op te nemen met (of het product te brengen naar) de dealer bij wie u het hebt gekocht of naar een erkende Yamaha-herstdienst. Omdat Yamaha een volledige garantieservice biedt in heel de Europese Economische Ruimte en Zwitserland kunt u eventueel ook contact opnemen met (of het product brengen naar) uw dichtstbijzijnde Yamaha-dealer (die ertoe gemachtigd is het soort producten te verkopen dat u hebt aangekocht). U vindt de gegevens op onze website (europe.yamaha.com/warranty/). Indien u moeilijkheden ervaart, gelieve dan contact op te nemen met de vertegenwoordiging van Yamaha in uw land (zie pagina's 25 & 26 in deze garantiebrochure).

* De Europese Economische Zone bestaat uit de landen die lid zijn van de Europese Unie (Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden & het Verenigd Koninkrijk) plus IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

Uw garantie

Yamaha garandeert dat het product vrij is van gebreken op het gebied van uitvoering en materiaal voor een periode van 2 jaren, te rekenen vanaf de originele aankoop. Ingeval van akoestische piano's of de akoestische onderdelen van Silent of Disklavier Piano's wordt deze garantieperiode tot 5 jaar verlengd, te rekenen vanaf de datum van de originele aankoop. Yamaha zorgt ervoor, met inachtneming van onderstaande voorwaarden, dat het product dat gebreken vertoont wordt gerepareerd of dat om het even welke onderdelen worden gerepareerd of vervangen (naar goedgeunden van Yamaha) zonder kosten voor de onderdelen of werkuren. Yamaha behoudt zich het recht voor om een product te vervangen door een gelijkaardig met dezelfde eigenschappen en waarde, indien een model is uitgeput of het onrendabel is dit te repareren.

Voorwaarden:

1. De originele factuur of het kasticket (met vermelding van de aankoopdatum, de productcode en de naam van de dealer) DIENT te worden gevoegd bij het product dat gebreken vertoont, samen met een verklaring waaruit het gebrek blijkt. Ingeval van afwezigheid van dit duidelijk aankoopbewijs, behoudt Yamaha zich het recht voor om gratis service te weigeren en kan het product op kosten van de klant worden teruggezonden.
2. Het product dient te zijn gekocht bij een leverancier binnen de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.
3. Het product mag geen wijzigingen of veranderingen hebben ondergaan, tenzij deze schriftelijk door Yamaha werden toegestaan.
4. Het volgende is van garantie uitgesloten:
 - a. Regelmatig onderhoud of reparaties of vervanging van onderdelen omwille van normale slijtage.
 - b. Schade die voortkomt uit:
 1. Reparaties door de klant zelf of een ongemachtigde derde;
 2. Een onjuiste verpakking of oneigenlijk gebruik wanneer het product door de klant wordt verstuurd. Het is belangrijk te weten dat het de verantwoordelijkheid is van diegene die het product terugstuurt dat het product adequaat is ingepakt wanneer hij of zij het product terugstuurt met het oog op reparatie.
 3. Oneigenlijk gebruik, met inbegrip van maar niet beperkt tot (een) verzuim om het product voor normale doeleinden te gebruiken of te gebruiken overeenkomstig de instructies van Yamaha met betrekking tot eigenlijk gebruik, onderhoud en opslag, en (b) de installatie of het gebruik van het product op een manier die niet overeenkomt met de van toepassing zijnde technische of veiligheidsstandaards in de landen van gebruik.
 4. Ongevallen, blikseminslag, waterschade, brandschade, een onjuiste ventilatie, lekkende batterijen of een oorzaak die buiten de controle van Yamaha ligt.
 5. Gebreken aan het systeem waarin het product wordt ingebouwd en/of onverenigbaarheid met derde producten.
 6. Gebruik van een product dat in de Europese Economische Ruimte* en/of Zwitserland werd ingevoerd, maar niet door Yamaha, en dat niet voldoet aan de technische of veiligheidsstandaards van het land van gebruik en/of de standaardspecificaties van producten die door Yamaha in de Europese Economische Ruimte en/of Zwitserland worden verkocht.
5. Indien de garantie verschilt tussen het land van aankoop en het land van gebruik, zal de garantie van het land van gebruik van toepassing zijn.
6. Yamaha kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks of anders, behalve voor de reparatie of vervanging van het product.
7. Maak kopieën van douaneformulieren of gegevens omdat Yamaha niet aansprakelijk kan worden gesteld voor om het even welke wijzigingen aan of verlies van dergelijke formulieren en gegevens.
8. Deze garantie heeft noch invloed op de statutaire rechten van klanten die van toepassing zijn binnen het kader van de nationale wetgevingen noch op de rechten van klanten ten opzichte van de dealer die voortkomen uit hun aankoop/koopcontract.

Estimado cliente:

Gracias por haber elegido un producto Yamaha. Esperamos que sea de su entera satisfacción. En el improbable caso de que su producto necesitara una reparación en garantía por favor póngase en contacto (lleve el producto) al distribuidor donde lo adquirió o a un Servicio Técnico Oficial Yamaha. La garantía Yamaha es válida para todos los países englobados en el Espacio Económico Europeo (EEE*) y Suiza por lo que puede ponerse en contacto con el distribuidor Yamaha más cercano (el cual esté autorizado para la venta del tipo de producto que usted ha adquirido). Puede encontrar todos los detalles en nuestra página web (europe.yamaha.com/warranty/). Si encuentra cualquier dificultad por favor contacte con las oficinas de Yamaha en su país (ver página 27 en esta tarjeta de garantía).

* El Espacio Económico Europeo esta formado por aquellos países englobados en la Unión Europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia) así como Islandia, Noruega y Liechtenstein.

Garantía

Yamaha garantiza este producto frente a posibles defectos de fabricación o fallos en los materiales, durante un plazo de dos años desde la fecha de compra original. En el caso de Pianos Acústicos o de las piezas acústicas de Pianos Silent o Pianos Disklavier dicho periodo de garantía se extiende hasta 5 años desde la fecha de compra. Yamaha se compromete, bajo las condiciones posteriormente expuestas, a reparar o reemplazar (según criterio de Yamaha) el producto defectuoso sin coste alguno de las piezas o el trabajo realizado. Yamaha se reserva el derecho de reemplazar el producto por otro de similares prestaciones y/o precio y condiciones si el modelo ha dejado de fabricarse o la reparación no es rentable.

Condiciones

1. El producto DEBERÁ ir acompañado de la factura o recibo de compra (constando el nombre del distribuidor, la fecha y el modelo) y de un escrito en el que se describa el fallo o defecto observado. En ausencia de la prueba de compra Yamaha se reserva el derecho de no reparar el artículo libre de cargo, y devolverlo, siendo los posibles gastos generados por los trámites, cargados al cliente.
2. El producto deberá haber sido comprado a un distribuidor situado en territorio del Espacio Económico Europeo y Suiza.
3. El producto no debe haber sido sometido a ninguna modificación o alteración a no ser que ésta haya sido autorizada por escrito por Yamaha.
4. Se consideran fuera de garantía los siguientes casos:
 - a. Mantenimiento y reparaciones consecuencia del desgaste natural del producto debido a su uso.
 - b. Daños debidos a:
 1. Reparaciones llevadas a cabo por el cliente o un tercero no autorizado por Yamaha.
 2. Empaquetado o manipulación del producto cuando éste es enviado por el cliente. Por favor tenga en cuenta que es responsabilidad del remitente asegurar que el producto está correctamente empaquetado cuando éste se envíe a reparar.
 3. Uso no adecuado, incluyendo (pero no limitándose) (a) fallo debido a un uso, mantenimiento o almacenado diferente al descrito en el manual de Yamaha (b) Instalación o uso del producto de modo distinto al contemplado por las normas de seguridad del país donde se está usando.
 4. Accidentes, relámpagos, agua, fuego, ventilación no adecuada, baterías gastadas o cualquier cosa más allá del control de Yamaha.
 5. Defectos del sistema en el que el producto es integrado y/o incompatibilidad con productos de una tercera parte.
 6. Uso de un producto no importado al EEE* y Suiza por Yamaha no cumpliendo las normas de seguridad del país de uso y/o las especificaciones de los productos vendidos por Yamaha en el EEE* y/o Suiza
5. En caso de que las garantías del país de compra y el país de uso difieran se aplicará la de este último.
6. Yamaha no se hará responsable de ninguna pérdida o daño causado directa o indirectamente, excepto para la reparación o sustitución del producto.
7. Almacene cualquier dato de usuario antes de enviar su equipo a reparar pues Yamaha no se hará responsable de posibles pérdidas o alteraciones de estos datos.
8. Esta garantía no afecta los derechos del consumidor contemplados en las leyes nacionales ni los derechos de los consumidores respecto a los distribuidores reflejados en el contrato de compraventa.

Garanzia YAMAHA per l'Area Economica Europea (EEA)* e Svizzera



Caro Cliente,

La ringraziamo per aver scelto un prodotto Yamaha. Speriamo che ne sia soddisfatto. Nel caso in cui il Suo prodotto Yamaha necessitasse di un servizio di garanzia, La preghiamo di contattare (o portare il prodotto a) il rivenditore dal quale il prodotto è stato acquistato o presso un centro di servizio Yamaha autorizzato. Grazie al servizio di garanzia totale su tutta l'Area Economica Europea e la Svizzera offerto da Yamaha Lei potrà in alternativa contattare (o portare il prodotto a) il rivenditore Yamaha più vicino (che è autorizzato alla vendita del tipo di prodotto che Lei ha acquistato). Lei potrà trovare tutti i dettagli che necessita sul nostro sito web (europe.yamaha.com/warranty/). Nel caso dovesse trovare difficoltà la preghiamo di contattare l'ufficio di rappresentanza della Yamaha nel Suo Paese (veda le pagine 26 & 27 della presente garanzia).

* L'Area Economica Europea comprende i membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Ungheria) e Islanda, Norvegia e Liechtenstein.

La Sua Garanzia

La Sua Garanzia Yamaha garantisce il prodotto esente da difetti di fabbricazione o di materiale per un periodo di due anni dalla data di acquisto. Nel caso di "Acoustic Pianos" o di parti acustiche di "Silent o Disklavier Pianos", il periodo di garanzia viene esteso a cinque anni dalla data di acquisto originaria. La Yamaha si impegna, in base alle condizioni sotto elencate, a riparare il prodotto difettoso (o una sua/e parte/i) od a sostituirlo (a discrezione di Yamaha) senza alcun addebito per le parti di ricambio e la manodopera. La Yamaha si riserva il diritto di sostituire un prodotto con uno di tipo e /o valore e condizione analoghi qualora un modello non sia più in produzione o la cui riparazione venga ritenuta troppo dispendiosa.

Condizioni:

1. La fattura originale o la ricevuta fiscale di acquisto (riportante la data di acquisto, il codice del prodotto ed il nome del rivenditore) DEVE accompagnare il prodotto difettoso, insieme ad una dichiarazione che descriva il difetto riscontrato. In assenza di questa chiara prova di acquisto la Yamaha si riserva il diritto di rifiutarsi di fornire servizi gratuitamente ed il prodotto potrebbe essere restituito a spese del cliente.
2. Il prodotto deve essere stato acquistato da un fornitore all'interno dell'Area Economica Europea o della Svizzera.
3. Il prodotto non deve essere stato oggetto di modifiche o alterazioni, salvo autorizzazione scritta di Yamaha.
4. I seguenti servizi sono esclusi dalla presente garanzia:
 - a) Manutenzione periodica e riparazione o sostituzione delle parti in seguito al normale processo di deterioramento;
 - b) Danno risultante da:
 1. Riparazione fatta dal cliente stesso o da un terzo soggetto non autorizzato;
 2. Imballaggio o trattamento inadeguato del prodotto durante il trasporto dello stesso dal cliente al centro di riparazione. Si noti che è responsabilità del cliente assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato in caso di restituzione per riparazione.
 3. Utilizzo scorretto del prodotto, per esempio (a) per finalità che esulano dal suo normale utilizzo o dalle istruzioni di Yamaha circa un corretto utilizzo, manutenzione e conservazione, e (b) installazione o uso del prodotto in modo incompatibile con gli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel Paese ove viene usato.
 4. Incidenti, folgorazioni, inondazioni, incendi, ventilazione impropria, infiltrazioni della batteria od altra causa al di fuori del controllo di Yamaha.
 5. Difetti del sistema nel quale il prodotto viene installato e/o incompatibilità con altri prodotti non Yamaha.
 6. Utilizzo di un prodotto importato nell'Area Economica Europea e/o Svizzera, non da parte di Yamaha, qualora tale prodotto non sia conforme agli standard tecnici o di sicurezza del Paese ove viene utilizzato e/o alle specifiche standard dei prodotti venduti da Yamaha nell'Area Economica Europea e/o Svizzera.
5. Qualora le condizioni di garanzia differiscano tra il Paese di acquisto ed il Paese di utilizzo del prodotto si applicheranno le condizioni di garanzia del Paese ove il prodotto viene utilizzato.
6. Yamaha non potrà ritenersi responsabile per perdite o danni, siano essi diretti, conseguenti od altro ma solo della riparazione o sostituzione del prodotto.
7. Conservare accuratamente ogni impostazione o informazione relativi all'utilizzo del prodotto dato che Yamaha non si riterrà responsabile per alterazioni o perdite di tali impostazioni o informazioni.
8. La presente garanzia non limiterà i diritti del consumatore previsti dalle leggi nazionali in vigore né i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di vendita/acquisto intercorso.

GARANTIA YAMAHA PARA O ESPAÇO ECONOMICO EUROPEU E SUIÇA



Caro cliente,

Muito obrigado por ter escolhido um produto Yamaha. Esperamos que este seja do seu total agrado. No caso, improvável, do seu produto necessitar de uma reparação durante o período de garantia, por favor entre em contacto ou leve o aparelho ao distribuidor onde o adquiriu, ou a um Serviço Técnico Oficial Yamaha. A garantia Yamaha é válida para todos os países do Espaço Económico Europeu (EEE)* e Suíça, pelo que pode ainda entrar em contacto com o distribuidor Yamaha (autorizado para a venda do tipo de produto por si adquirido) mais próximo. Encontrará mais pormenores na nossa página web (europe.yamaha.com/warranty/). Em caso de dúvida, por favor contacte os escritórios Yamaha no seu país. (Ver página 27 do cartão de garantia).

* O Espaço Económico Europeu é formado pelos países que integram a União Europeia (Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia) bem como Islândia, Noruega e Liechtenstein.

Garantia

A garantia Yamaha cobre possíveis defeitos de fabrico ou falha nos materiais durante um período de dois anos, contados a partir da data da compra original. Quando se trate de Pianos Acústicos ou das peças acústicas de Pianos Silent ou Disklavier, o período de garantia é de 5 anos a partir da data de compra. De acordo com as condições adiante expostas, a Yamaha compromete-se a reparar ou substituir (de acordo com o critério da Yamaha) o produto defeituoso sem qualquer custo de peças e/ou de mão de obra. A Yamaha reserva-se o direito de substituir o produto por outro de similares prestações e/ou preço e condições, se o modelo já não se fabricar ou não for rentável.

Condições

1. O produto DEVERÁ ser acompanhado da factura ou recibo de compra (de onde conste o nome do distribuidor, a data e o modelo) e de um escrito em que se descreva a falha ou defeito detectados. Se não existir documento comprovativo de compra, a Yamaha reserva-se o direito de não reparar o artigo sem custos, ficando as despesas de devolução a cargo do cliente.
2. O produto DEVERÁ ter sido comprado a um distribuidor situado no território do Espaço Económico Europeu e Suíça.
3. O produto não deve ter sido manipulado, modificado ou alterado, a não ser que tenha havido prévia autorização escrita da Yamaha.
4. O equipamento não será considerado sob garantia, nos seguintes casos:
 - a. Manutenção e reparações em consequência do desgaste natural do produto devido ao seu uso
 - b. Danos devidos a:
 1. Reparações efectuadas pelo cliente ou terceira pessoa não autorizada pela Yamaha.
 2. Embrulho defeituoso ou manipulação do produto, quando enviado pelo cliente. Por favor recordar que é da responsabilidade do remetente assegurar que o produto está correctamente embrulhado quando enviado para reparação.
 3. Utilização desadequada, incluindo (mas não se limitando a) falhas de utilização ou manutenção ou armazenagem diferente das descritas no manual da Yamaha (b). Instalação ou uso do produto de maneira diferente da contemplada pelas normas de segurança do país em que esteja a ser usado.
 4. Acidentes, relâmpagos, água, fogo, ventilação não adequada, pilhas gastas, ou outro motivo que escape ao controlo da Yamaha.
 5. Defeitos do sistema integrado do produto e/ou incompatibilidade com produtos de uma terceira parte.
 6. Utilização de produto não importado pela Yamaha para o EEE* e Suíça ou sem cumprimento das normas de segurança do país de utilização e/ou das especificações dos produtos vendidos pela Yamaha no EEE* e Suíça.
5. Caso existam diferenças entre garantias do país de compra e do país de utilização, aplicar-se-á a garantia deste último.
6. A Yamaha não se responsabiliza pela perda ou danos ocasionados directa ou indirectamente, excepto os casos de reparação ou substituição do produto.
7. Devem anotar-se os dados do utente antes de enviar o equipamento para reparação, pois a Yamaha não será responsável pelas possíveis perdas ou alterações do mesmo.
8. Esta garantia não afecta aos direitos do consumidor contemplados pelas leis nacionais, nem os direitos dos consumidores em relação aos distribuidores referidos no contrato de compra venda.

Υγγύηση της YAMAHA στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΟΕΕ)* και Ελβετία

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που προτιμήσατε ένα προϊόν της Yamaha. Ελπίζουμε ότι θα μείνετε πολύ ευχαριστημένος. Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν που αποκτήσατε από τη Yamaha χρειαστεί επισκευή στα πλαίσια της υγγύησης, παρακαλούμε απευθυνθείτε (ή μεταφέρετε το προϊόν) στο κατάστημα από το οποίο το αποκτήσατε ή σε εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής εξυπηρέτησης της Yamaha. Επειδή η Yamaha διαθέτει πλήρη κάλυψη υγγύησης σε όλες τις χώρες του ΟΕΕ (και την Ελβετία), μπορείτε εναλλακτικά να απευθυνθείτε (ή μεταφέρετε το προϊόν) στο πλησιέστερο κατάστημα της Yamaha (εξουσιοδοτημένο για την πώληση του προϊόντος που αποκτήσατε). Στην ιστοσελίδα μας θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (europe.yamaha.com/warranty/). Σε περίπτωση οποιασδήποτε δυσκολίας παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην αντιπροσωπία της Yamaha στη χώρα σας (βλέπε σελίδα 25 στην παρούσα υγγύηση).

* Ο ΟΕΕ περιλαμβάνει τις χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία και τη Φινλανδία) και την Ισλανδία, Νορβηγία και το Λίχτενσταϊν.

Η υγγύησή σας

Η Yamaha σας εγγυάται ότι το προϊόν είναι ελεύθερο από ελαττώματα κατασκευής ή υλικών για τη διάρκεια 2 ετών από την ημερομηνία πρώτης αγοράς. Στην περίπτωση των ακουστικών πιάνων (Acoustic Pianos) ή των ακουστικών τμημάτων του Silent Piano ή Disklavier Piano, η παρούσα υγγύηση επεκτείνεται σε 5 χρόνια από την ημερομηνία πρώτης αγοράς. Η Yamaha υποχρεούται, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους υγγύησης, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν (ή τα τμήματά του) (στην απόλυτη κρίση της Yamaha) χωρίς οποιαδήποτε χρέωση για ανταλλακτικά ή εργασία. Η Yamaha επιφυλάσσεται να αντικαταστήσει ένα προϊόν με προϊόν παρόμοιο σε είδος και αξία κατάσταση, όταν ένα μοντέλο έχει αποσυρθεί ή όταν η επισκευή θεωρείται μη συμφέρουσα.

Όροι υγγύησης:

1. Το πρωτότυπο τιμολόγιο πώλησης ή η απόδειξη λιανικής πώλησης (με την ημερομηνία αγοράς, τον κωδικό προϊόντος και την επωνυμία του καταστήματος) ΠΡΕΠΕΙ να αποστέλλονται μαζί με το ελαττωματικό προϊόν, σε συνδυασμό με μια λεπτομερή περιγραφή του ελαττώματος. Στην περίπτωση μη υποβολής του παραστατικού αγοράς, η Yamaha επιφυλάσσεται να αρνηθεί την παροχή δωρεάν επισκευής και το προϊόν μπορεί να επιστραφεί στον αγοραστή με δικά του έξοδα.
2. Η αγορά του προϊόντος πρέπει να έγινε σε κατάσταση εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στην Ελβετία.
3. Το προϊόν θα βρίσκεται στην αυθεντική κατάσταση χωρίς μετατροπές ή αλλαγές, εκτός αν αυτές έχουν εγκριθεί γραπτώς από την Yamaha.
4. Οι εξής παροχές δεν περιλαμβάνονται στην υγγύηση:
 - α. Περιοδική συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς.
 - β. Βλάβες λόγω:
 1. Επισκευών που διεκπεραιώθηκαν από τον πελάτη ή μη-εξουσιοδοτημένους τρίτους;
 2. Ακατάλληλης συσκευασίας ή ακατάλληλου χειρισμού κατά τη μεταφορά από τον πελάτη. Σημειώνεται ότι αποτελεί υποχρέωση του επιστρέφοντος να βεβαιωθεί ότι το προϊόν έχει συσκευαστεί κατάλληλα κατά την αποστολή για επισκευή.
 3. Κατάχρησης, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της (α) μη προβλεπόμενης χρήσης του προϊόντος ή χρήσης του σε παρέκκλιση από τις οδηγίες της Yamaha για την προβλεπόμενη χρήση, συντήρηση και αποθήκευση και (β) της εγκατάστασης ή χρήσης του προϊόντος με τρόπο που παραβιάζει τις τεχνικές προδιαγραφές ή της προδιαγραφές ασφαλείας που ισχύουν στη χώρα όπου χρησιμοποιείται.
 4. Τυχημάτων, αστραπής, νερού, φωτιάς, μη σωστής εξαέρωσης, διαρροών μπαταρίας ή κάθε αιτίας εκτός του ελέγχου της Yamaha.
 5. Σφαλμάτων του συστήματος όπου ενσωματώθηκε το προϊόν ή/και ασυμβατότητας με προϊόντα άλλων κατασκευαστών.
 6. Χρήσης προϊόντος εισαγωγής στον ΟΕΕ* ή/και την Ελβετία, που δεν είναι της Yamaha, και που δεν συμμορφώνεται με τις τεχνικές προδιαγραφές ή τις προδιαγραφές ασφαλείας της χώρας όπου χρησιμοποιείται ή/και με τις προδιαγραφές των προϊόντων της Yamaha που διατίθενται στον ΟΕΕ/ή/και την Ελβετία.
5. Όπου η υγγύηση διαφέρει μεταξύ της χώρας αγοράς και της χώρας χρήσης του προϊόντος θα εφαρμόζεται η υγγύηση της χώρας χρήσης.
6. Η Yamaha δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές, είτε άμεσες, είτε ακολουθητικές ή για οποιονδήποτε άλλον λόγο, πέραν της επισκευής ή της αντικατάστασης του προϊόντος.
7. Παρακαλούμε να αποθηκεύετε δικές σας ρυθμίσεις ή δεδομένα, επειδή η Yamaha δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την αλλαγή ή την απώλεια των ρυθμίσεων ή των δεδομένων αυτών.
8. Η παρούσα υγγύηση δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή βάσει εθνικής νομοθεσίας, ούτε τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από τη σύμβαση αγοραπωλησίας.

Garanti tillämplig på YAMAHA -produkter sålda inom EES-området och Schweiz*



Bästa kund,

Tack för att Du har valt en produkt från Yamaha. Vi hoppas att du kommer att bli nöjd och belåten med den. Om det trots allt skulle visa sig att produkten i något avseende är felaktig och därför måste genomgå garantiservice, ber vi dig vänligen att kontakta (eller medta produkten) till den handlare av vilken du köpt den - alternativt till ett s k auktoriserat Yamaha Service Center. Eftersom Yamaha erbjuder en garanti som kan göras gällande inom hela EES-området* och Schweiz står det dig fritt att alternativt vända dig (eller medta produkten) till närmaste återförsäljare av Yamahas produkter (som är auktoriserad att handha just den produkt som du har valt). Information härom finner du på vår hemsida (europe.yamaha.com/warranty/). Vid eventuella frågor eller hinder, ber vi dig vänligen kontakta Yamahas officiella representant i ditt hemland (för adressuppgift etc. se sidan 27 i denna garanti).

* EES-området omfattar samtliga medlemsländer inom Europeiska Unionen (Österrike, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland & Ungern) och Island, Norge och Lichtenstein.

Garantins omfattning

Yamaha garanterar att produkten är fri från tillverknings- eller materialfel under en period om två (2) år räknat från den dag produkten ursprungligen köptes. Försåvitt gäller akustiska pianon och akustiska delar av s k Silent- eller Disklavier-pianon, gäller garantin under en period om fem (5) från ovan angiven dag. Yamaha åtar sig att, i enlighet med nedan angivna villkor och efter eget val, kostnadsfritt reparera eller leverera felfri produkt eller del av produkt. För det fall viss produkt skulle ha utgått ur Yamahas sortimentet, eller reparationsåtgärd av Yamaha bedöms vara ett alltför oekonomiskt alternativ, förbehåller sig Yamaha rätten att ersätta den felaktiga produkten - eller del av produkten - med en produkt - eller del av sådan - som har motsvarande funktioner och/eller värde och/eller skick.

Garantivillkor

1. Faktura eller kvitto (av vilket framgår datum för köpet, produktens benämning/kod, och köpställe) måste medfölja den felaktiga produkten liksom en detaljerad redogörelse för felet. Skulle kvitto/faktura saknas, är Yamaha inte skyldigt att kostnadsfritt avhjälpa förekommande fel och brister och äger rätt att på kundens bekostnad returnera produkten.
2. Produkten måste ha köpts från en leverantör inom ESS-området eller Schweiz.
3. Produkten får inte ha varit föremål för ingrepp eller modifieringar, med undantag för sådana ingrepp och förändringar som Yamaha skriftligen godkännt.
4. Garantin omfattar inte:
 - a. Sedvanligt underhåll och reparation eller utbyte av komponent till följd av normal användning och normalt slitage.
 - b. Fel och brister som uppkommit till följd av:
 1. Reparationsåtgärd som utförs av kunden själv eller en icke-auktoriserad tredje man;
 2. bristfälligt emballage eller felaktig hantering av produkten under transport från kunden. Notera att det är kunden, som vid transport av produkten till reparationsstället, ansvarar för att produkten är förpackad på ett ändamålsenligt och säkert sätt;
 3. felaktigt handhavande, innefattande, men ej begränsat till, (a) att produkten använts i strid med det avsedda ändamålet eller i strid med Yamahas anvisningar rörande användning, underhåll och förvaring av produkten och, (b) att installation eller användning av produkten skett på ett sätt som inte står i överensstämmelse med i användarlandet förekommande teknik- och säkerhetsföreskrifter.
 4. olyckshändelse, blixtnedslag, vatten, brand, otillräcklig ventilation, batteriläckage eller annan omständighet utom Yamahas kontroll;
 5. skador på annan egendom i vilken produkten integrerats och/eller att produkten inte är kompatibel med produkter som tillhandahållits av tredje man;
 6. användning av produkt som förts in i ESS-området eller Schweiz av annan än Yamaha och som inte uppfyller förekommande teknik- och säkerhetsföreskrifter i användarlandet och/eller att produkten inte motsvarar den standard som gäller för motsvarande produkter som Yamaha saluför i användarlandet;
 5. i de fall garantins omfattning skiljer sig mellan det land i vilken produkten köpts och det land i vilken den används, skall det senare landets garantivillkor äga tillämpning.
 6. Yamaha ansvar för vid fel och brist i produkt är begränsat till avhjälpan genom leverans av felfri produkt eller reparation. Därutöver har Yamaha inget som helst ansvar för fel och brister, inte vare sig för direkta eller indirekta skador eller annan följdförlust.
7. Du rekommenderas att säkerhetskopiera produktens grundinställningar och/eller data, eftersom Yamaha inte bär något som helst ansvar ansvarar för eventuella förändringar eller förlust av sådana inställningar och/eller data.
8. Förevarande garanti påverkar inte eventuella rättigheter som tillkommer kunden enligt tvingande svensk lag eller enligt avtal mellan kunden och den leverantör från vilken kunden har köpt produkten.

Hyvä asiakas,

Kiitämme teitä Yamaha-tuotteen valinnasta. Toivomme, että tulette olemaan tuotteeseen erittäin tyytyväinen. Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että Yamaha-tuotteenne on takuuhuollon tarpeessa, pyydämme teitä ottamaan yhteyttä (tai tuomaan tuotteen) tuotteen myyneen jälleenmyyjän toimipisteeseen tai valtuutettuun Yamaha-huoltokeskukseen. Koska Yamahan täystakuu- palvelu kattaa ETA-alueen* (ja Sveitsin) voitte vaihtoehtoisesti ottaa yhteyttä (tai tuoda tuotteen) lähimpään Yamaha-jälleenmyyjän toimipisteeseen (joka on valtuutettu myymään hankkimaanne tuotetyyppejä). Täydelliset tiedot löydätte verkkosivuiltamme (europe.yamaha.com/warranty/). Ongelmatilanteessa olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä maassanne sijaitsevaan Yamaha-edustajaan (ks. takuun sivu 25).

* Euroopan talousalueeseen kuuluvat Euroopan unionin jäsenvaltiot (Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Portugal, Puola, Romania, Ranska, Ruotsi, Saksa, Slovenia, Slovakia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari, Viro ja Yhdistynyt Kuningaskunta) sekä Islanti, Norja ja Liechtenstein

Takuunne

Yamaha myöntää työn laatuun ja materiaaliin liittyvät viat kattavan kahden (2) vuoden takuun alkuperäisestä ostopäivästä lukien. Akustisten pianojen tai Silent-sarjan ja Disklavier pianojen akustisten osien kohdalla takuu aika on viisi (5) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä lukien. Alla olevien ehtojen mukaisesti Yamaha sitoutuu korjaamaan tai korvaamaan (Yamahan harkinnan mukaan) viallisen tuotteen (tai sen osan/osat) laskuttamatta työstä tai varaosista. Yamaha pidättää itsellään oikeuden korvata tuotteen vastaavanlaisella ja/tai samanarvoisella ja -kuntoisella tuotteella mikäli kyseisen mallin valmistus on lopetettu tai sen korjaaminen olisi taloudellisesti kannattamatonta.

Ehdot:

1. Alkuperäinen lasku tai kuitti (josta käy ilmi ostopäivä, tuotekoodi ja jälleenmyyjän nimi) yhdessä yksityiskohtaisen vikailmoituksen kanssa ON LIITETTÄVÄ vialliseen tuotteeseen. Selvän ostotodistuksen puuttuessa Yamaha pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä ilmaisen palvelun tarjoamisesta ja tuote voidaan palauttaa asiakkaalle tämän kustannuksella.
2. Tuotteen tulee olla ostettu tavarantoimittajalta Euroopan talousalueelle (ja/tai Sveitsiin).
3. Tuotetta ei saa olla muutettu/muuteltu ilman Yamahan kirjallisesti myöntämää lupaa.
4. Takuu ei kata:
 - a. Normaalisissa käytössä kuluneiden/hajonneiden osien aika ajoin tehtävää huoltoa sekä korjaamista tai vaihtamista.
 - b. Vahinkoja, jotka ovat syntyneet:
 1. Asiakkaan itse tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen tekemän korjauksen seurauksena.
 2. Pakkauksen riittämättömästä suojauksesta tai tuotteen huonosta käsittelystä asiakkaalla takuuhuoltoon kuljetuksen aikana. Huomatkaa, että tuotetta korjattavaksi palautettaessa on tuotteen pakkauksen riittävä suojaus palautusentekijän vastuulla.
 3. Väärinkäytöstä, liittyen muttei rajoittuen (a) tuotteen normaalin käyttötavan laiminlyömiseen tai Yamahan ohjeiden vastaiseen käyttöön, ylläpitoon tai säilyttämiseen, ja (b) tuotteen asentamiseen tai käyttämiseen niiden teknisten- tai turvastandardien vastaisesti, jotka ovat voimassa siinä maassa, jossa tuotetta käytetään.
 4. Onnettomuuksien, salaman, veden, tulen, riittämättömän tuuletuksen, paristovuodon tai muun Yamahan kontrollin ulkopuolella olevan syyn seurauksena.
 5. Tuotteeseen liitettyssä järjestelmässä olevan vian seurauksena ja/tai yhteensopimattomuudesta toisten tuotemerkkien kanssa.
 6. Muun kuin Yamahan toimesta ETA-alueelle* (ja/tai Sveitsiin) tuodun tuotteen käytöstä, kun kyseinen tuote ei ole niiden teknisten- tai turvastandardien mukainen, jotka ovat voimassa siinä maassa, jossa tuotetta käytetään ja/tai kun se ei ole Yamahan ETA-alueella (ja/tai Sveitsissä) myymän tuotteen standardimääritelmän mukainen.
 5. Jos tuotteen ostomaan ja käyttömaan takuehdot eroavat toisistaan, tulee käyttömaan takuehtoja soveltaa.
 6. Yamaha ei ole vastuussa mistään suoranaista, välillisistä tai muista tappioista tai vahingoista, ainoastaan tuotteen korjaamisesta tai korvaamisesta.
 7. Merkitkää muistiin kaikki tuotteeseen tekemänne säädöt tai syyttämämme tiedot, koska Yamaha ei vastaa säätöjen tai tietojen muuttamisesta tai häviöimisestä.
 8. Tämä takuu ei vaikuta sovellettavan kansallisen lain mukaisiin kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin eikä kuluttajan oikeuksiin jälleenmyyjää kohtaan kauppasopimuksen perusteella.

YAMAHA -garanti for Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)* og Sveits

Kjære kunde,

Takk for at du valgte et Yamaha-produkt. Vi håper du blir svært fornøyd. Dersom Yamaha-produktet mot formodning krever garantiservice, kan du ta kontakt med (eller levere produktet til) forhandleren der du kjøpte det, eller med et godkjent Yamaha Service Centre. Ettersom Yamaha har en heldekkende garantiservice for hele EØS-området og Sveits, kan du også kontakte (eller levere produktet til) nærmeste Yamaha-forhandler (som er autorisert til å selge produkttypen du har kjøpt). Du finner fullstendige opplysninger på vårt nettsted (europe.yamaha.com/warranty/). Hvis du har problemer, kan du kontakte Yamaha-kontoret i landet der du bor (se side 26 i denne garantien).

* Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) består av medlemmene i den europeiske union (EU) (Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Tyskland og Østerrike) og Island, Norge og Liechtenstein.

Deres garanti

Yamaha garanterer at produktet ikke har utførelsesmangler eller materialmangler for en periode på 2 år fra kjøpsdatoen. Når det gjelder akustiske pianoer eller de akustiske delene av silent- eller disklavierpianoer, er garantiperioden utvidet til 5 år fra kjøpsdatoen. Yamaha påtar seg, i henhold til betingelsene angitt nedenfor, at produkt med feil (eller eventuelle deler) repareres eller erstattes (etter Yamahas forgodtbefinnende) gratis når det gjelder deler eller utførelse av arbeid. Yamaha forbeholder seg retten til å erstatte et produkt med et lignende produkt og/eller verdi og tilstand, i de tilfeller der produksjonen av en modell er innstilt eller reparasjon ikke er lønnsomt.

Betingelser:

1. Originalfakturaen eller kvitteringen (med kjøpsdato, produktkode og forhandlerens navn) MÅ vedlegges produktet ved feil, sammen med en erklæring som beskriver feilen. Hvis et slikt kjøpsbevis ikke fremlegges, forbeholder Yamaha seg retten til ikke å gi gratis service, og returnere produktet på kundens bekostning.
2. Produktet må ha vært kjøpt fra en leverandør innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Sveits.
3. Produktet må ikke ha blitt endret, med mindre Yamaha har autorisert dette skriftlig.
4. Følgende er ikke omfattet av denne garantien:
 - a. Periodisk vedlikehold og reparasjon eller utskifting av deler grunnet normal slitasje.
 - b. Skade som er oppstått som følge av:
 1. Reparasjon utført av kunden eller av en uautorisert tredjepart.
 2. Mangelfull emballering eller feilbehandling når produktet er i transit fra kunden. Det er senderens ansvar å sikre at produktet er forsvarlig emballert når produktet returneres for reparasjon.
 3. Feilaktig bruk, som omfatter, men ikke er begrenset til (a) forsømmelse i å bruke produktet til normalt formål eller i henhold til Yamahas instruksjoner for korrekt bruk, vedlikehold og oppbevaring, og (b) installasjon eller bruk av produktet som er i strid med tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder i landet der det er i bruk.
 4. Ulykker, lyn, vann, brann, feilaktig ventilasjon, batterilekkasje eller andre årsaker som ligger utenfor Yamahas kontroll.
 5. Feil i systemet der produktet er innlemmet og/eller uforenelighet med tredjepartsprodukter.
 6. Bruk av et produkt som er importert til EØS* eller Sveits, men ikke av Yamaha, der dette produktet ikke er kompatibelt med tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder i landet der det er i bruk og/eller i henhold til standardspesifikasjonen til et produkt solgt av Yamaha innenfor EØS og Sveits.
5. I tilfeller der det er avvik mellom garantien i landet hvor produktet ble kjøpt og garantien i landet hvor produktet blir brukt, skal garantien i landet hvor produktet blir brukt gjelde.
6. Yamaha er ikke ansvarlig for eventuelt tap eller skade, enten direkte tap, indirekte tap/følgetap eller annet, bortsett fra reparasjon eller utskifting av produktet.
7. Lag en sikkerhetskopii av eventuelle egendefinerte innstillinger eller data, siden Yamaha ikke er ansvarlig for eventuelle endringer eller tap av slike innstillinger eller data.
8. Denne garantien påvirker ikke kundens lovfestede rettigheter under gjeldende nasjonal lovgivning, eller kundens rettigheter i forhold til forhandleren i henhold til salgs-/kjøpsavtalen.

YAMAHA Garanti gældende for det Europæiske Økonomiske Område (EØ)* og Schweiz

Kære kunde,

Tak fordi De har valgt et Yamaha produkt. Vi håber De vil blive meget tilfreds med produktet. Hvis det mod forventning skulle vise sig nødvendigt at udføre service under garantien på Deres Yamaha produkt, beder vi Dem venligst henvende Dem (eller indlevere produktet) til forhandleren, hvor De har købt produktet eller henvende Dem til et autoriseret Yamaha Service Center. Da Yamaha driver en fuld, fælles EØ* (og Schweiz) garanti serviceordning er De velkommen til alternativt at kontakte Deres nærmeste Yamaha forhandler (som er autoriseret til at sælge den type produkt De har købt). De kan finde yderligere informationer på vores website (europe.yamaha.com/warranty/). Såfremt De måtte have problemer i den forbindelse beder vi Dem venligst kontakte Yamaha's nationale repræsentationskontor i det land, hvor De bor (se side 25 i denne garanti).

* Det Europæiske Økonomiske Område består af medlemmerne af den Europæiske Union (Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Letland, Litauen, Malta, Polen, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Irland, Italien, Luxembourg, Holland, Portugal, Rumænien, Spanien, Sverige, Ungarn & Storbritannien) og Island, Norge og Liechtenstein.

Deres garanti

Yamaha garanterer at produktet er uden fejl og mangler i udførelse så vel som materialer for en periode af 2 år fra oprindelig købsdato. For så vidt angår Akustiske Pianoer eller de akustiske dele af Silent eller Disklavier Pianoer, er denne garanti udvidet til 5 år fra oprindelig købsdato. Yamaha forpligter sig til i henhold til nedenstående betingelser at reparere eller ombytte det defekte produkt eller dele heraf (efter Yamaha's vurdering) uden beregning for reservedele eller arbejdsløn. Yamaha forbeholder sig retten til at ombytte et produkt med et tilsvarende og/eller af tilsvarende værdi og stand i de tilfælde, hvor en model er udgået, eller hvor reparation anses for uhensigtsmæssig.

Betingelser:

1. Originalfaktura eller kvittering (hvoraf købsdato, produktbetegnelse og forhandlers navn fremgår) skal medfølge det defekte produkt tillige med en beskrivelse af fejlen. I tilfælde af at der ikke kan fremlægges købsbevis forbeholder Yamaha sig ret til at afvise eller at udføre gratis service, og produktet vil kunne returneres for købers regning.
2. Produktet skal være købt hos en forhandler inden for det Europæiske Økonomiske Område eller Schweiz.
3. Produktet må ikke have været gjort til genstand for ændringer eller justeringer, medmindre der er givet skriftlig tilladelse hertil fra Yamaha.
4. Følgende er undtaget fra denne garanti:
 - a. Periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af almindelig brug.
 - b. Skader som følge af
 1. Reparation udført af kunden selv eller af en uautoriseret tredjepart;
 2. Utilstrækkelig emballage eller fejlhåndtering i forbindelse med fremsendelse fra kunden. Vi gør opmærksom på at det er kundens ansvar at produktet er tilstrækkelig emballeret i forbindelse med returnering for reparation.
 3. Forkert anvendelse, inklusiv men ikke begrænset til (a) fejlagtig anvendelse af produktet til andre formål end det tiltænkte eller i henhold til Yamaha's instruktioner om korrekt anvendelse, vedligeholdelse eller opbevaring, og (b) Installation eller brug af produktet på en måde som ikke er i overensstemmelse med de gældende tekniske og sikkerhedsmæssige standarder i det land hvor det anvendes.
 4. Uheld, lynnedslag, vand, brand, utilstrækkelig ventilation, batterilækage eller andre årsager som ligger uden for Yamaha's kontrol.
 5. Fejl og mangler i det system som dette produkt tilsluttes og/eller inkompatibilitet med produkter fra tredje part.
 6. Anvendelse af et produkt som Yamaha ikke har importeret til EØ* eller Schweiz, hvor det pågældende produkt ikke er i overensstemmelse med de tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder i det land hvor anvendelsen finder sted og/eller i overensstemmelse med standardspecifikationerne for det pågældende produkt der er solgt af Yamaha inden for EØ eller Schweiz.
5. Hvor garantiordningens betingelser måtte afvige mellem købslandet og det land hvor anvendelse finder sted, er produktet omfattet af garantiordningen for det land i hvilket anvendelse finder sted.
6. Yamaha vil ikke kunne holdes ansvarlig for tab eller skader, direkte eller indirekte eller på anden måde, dog undtaget reparation eller ombytning af produktet.
7. Vi henstiller at der tages backup af personlige programmeringer eller data, da Yamaha ikke vil kunne gøres ansvarlig for ændringer eller tab af sådanne programmeringer eller data.
8. Denne garanti ændrer ikke forbrugerens lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lovgivning, ej heller forbrugerens rettigheder over for forhandler i forbindelse med salgs- eller købskontrakt.

Gwarancja firmy YAMAHA obowiązująca w Europejskim Rejonie Gospodarczym (EWR)* i Szwajcarii

Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie!

Serdecznie dziękujemy za wybór produktu firmy Yamaha! Mamy nadzieję, że będą Państwo z niego zadowoleni. Gdyby jednak zdarzyło się, że zakupiony produkt Yamaha będzie wymagał serwisu gwarancyjnego, prosimy o kontakt ze sprzedawcą, u którego nabyli Państwo ten produkt lub z autoryzowanym Centrum Serwisowym Yamaha. Firma Yamaha oferuje pełen serwis gwarancyjny w całym Europejskim Rejonie Gospodarczym EWR* (oraz w Szwajcarii), dlatego też mogą się Państwo również zwrócić do najbliższego sprzedawcy (który posiada uprawnienia do zajmowania się zakupionym przez Państwa typem produktu). Na naszej stronie internetowej (europe.yamaha.com/warranty/) znajdują Państwo wszelkie informacje na ten temat. Jeżeli napotkają Państwo na jakiegokolwiek trudności, prosimy o kontakt z przedstawicielstwem firmy Yamaha w swoim kraju (informacje na ten temat znajdują się na stronie 26 niniejszej karty gwarancyjnej).

* Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje kraje członkowskie Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja i Wielka Brytania) oraz Islandię, Norwegię i Lichtenstein.

Twoja gwarancja

Firma Yamaha gwarantuje niewadliwość produktu pod względem wykonania i materiału przez okres 2 lat od pierwotnej daty zakupu. W przypadku pianin akustycznych i akustycznych elementów pianin Silent lub Disklavier okres gwarancyjny został wydłużony do pięciu lat od pierwotnej daty zakupu. Firma Yamaha zobowiązuje się, zgodnie z poniższymi warunkami, do bezpłatnej naprawy (dotyczy elementów i robocizny) lub wymiany wadliwego produktu (lub jego części) (decyzję dotyczącą naprawy lub wymiany podejmuje wyłącznie firma Yamaha). Firma Yamaha zastrzega sobie prawo dokonania wymiany produktu na produkt podobny pod względem rodzaju i/lub wartości w przypadku zakończenia produkcji danego modelu lub uznania naprawy za nieopłacalną.

Warunki:

1. Do wadliwego produktu MUSI być załączony oryginalny rachunek lub oryginalny dowód zakupu (dowód ten musi być opatrzony datą produktu, kodem produktu oraz nazwą sprzedawcy) oraz opis wad. W przypadku braku jednoznacznego potwierdzenia zakupu, firma Yamaha zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania bezpłatnego serwisu i zwrotu produktu na koszt klienta.
2. Produkt musi być zakupiony na terenie Europejskiego Rejonu Gospodarczego lub Szwajcarii.
3. Nie dokonywano żadnych modyfikacji produktu, za wyjątkiem zmian zatwierdzonych pisemnie przez firmę Yamaha.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. regularnej konserwacji i naprawy lub wymiany części podlegających szybkiemu zużyciu.
 - b. szkód spowodowanych:
 1. naprawami podejmowanymi samodzielnie przez klienta lub nieautoryzowane osoby trzecie,
 2. nieprawidłowym opakowaniem lub postępowaniem z produktem podczas transportu ze strony klienta. Prosimy pamiętać, że za prawidłowe opakowanie produktu oddawanego do naprawy odpowiada osoba zwracająca produkt.
 3. nieprawidłowym użytkowaniem, włącznie z, jednakże bez ograniczenia do: (a) użytkowania produktu w celach innych niż normalne użytkowanie lub jego traktowaniem niezgodnie z instrukcjami firmy Yamaha w zakresie prawidłowego postępowania z produktem, konserwacji lub przechowywania oraz (b) instalowania lub użytkowania produktu w inny sposób, niż sposób zgodny ze standardami technicznymi lub normami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju stosowania produktu
 4. wypadkami, uderzeniem pioruna, działaniem wody, ognia, nieodpowiednią wentylacją, wyciekami baterii lub innymi czynnikami, na które firma Yamaha nie ma wpływu.
 5. wadliwością systemu, do którego został podłączony produkt, oraz/lub niekompatybilnością z produktami innych producentów.
 6. stosowaniem produktu, który nie został zaimportowany do Europejskiego Rejonu Gospodarczego i/lub Szwajcarii przez firmę Yamaha, jeżeli produkt ten nie spełnia standardów technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w kraju jego użytkowania i/lub standardowych specyfikacji produktu dla produktów sprzedawanych przez firmę Yamaha w Europejskim Rejonie Gospodarczym i/lub Szwajcarii.
5. W przypadku wystąpienia różnic w warunkach gwarancyjnych pomiędzy krajem, w którym produkt został zakupiony a krajem, w którym jest on użytkowany, zastosowanie znajdują warunki gwarancyjne kraju użytkowania produktu.
6. Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody bezpośrednie, pośrednie lub innego rodzaju straty lub szkody, za wyjątkiem tych, które odnoszą się do naprawy lub wymiany produktu.
7. Prosimy o wykonywanie kopii wszelkich ustawień osobistych i danych, ponieważ firma Yamaha nie odpowiada za jakiegokolwiek zmiany ani utratę tych danych.
8. Niniejsza gwarancja nie narusza ustawowych praw konsumenta, wynikających z obowiązujących i stosowanych ustaw poszczególnych krajów, ani praw konsumenta w stosunku do sprzedawców, które powstały na podstawie umowy kupna-sprzedży.
9. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Záruka firmy YAMAHA pro Evropský hospodářský prostor a pro Švýcarsko



Vážená zákaznice, vážený zákazník,

srděčně Vám děkujeme, že jste se rozhodli pro výrobek firmy Yamaha. Doufáme, že budete s tímto výrobkem velmi spokojeni. Když by však měl přece jen nastat nepravděpodobný případ a Váš výrobek Yamaha by potřeboval záruční servis, obraťte se prosím na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili, a nebo na autorizované servisní centrum firmy Yamaha. Protože Yamaha provozuje kompletní záruční servis v celém Evropském hospodářském prostoru (a ve Švýcarsku), můžete se obrátit i na svého nejbližšího prodejce výrobků Yamaha (který je oprávněn věnovat se Vámí zakoupenému typu výrobku). Na naší internetové stránce (europe.yamaha.com/warranty/) najdete všechny podrobnosti. Když byste však měli těžkosti, obraťte se prosím na zastoupení firmy Yamaha ve Vaší zemi (přečtěte si stranu 25 tohoto záručního listu).

* Evropský hospodářský prostor tvoří členské státy Evropské unie: (Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie) a Island, Norsko a Lichtenštejnsko.

Vaše záruka

Yamaha zaručuje, že výrobek je v časovém období do 2 let od originálního data nákupu nezávadný, co se týká jeho vyhotovení a materiálu. Záruční doba pro akustická piana a akustické části piana Silent anebo piana Disklavier je od originálního data nákupu prodloužená na 5 let. Yamaha se zavazuje podle níže uvedených stanovených podmínek chybný výrobek (anebo jeho část) bezplatně (platí pro díly a práci!) opravit nebo vyměnit (toto rozhodnutí přísluší výhradně firmě Yamaha). Yamaha si vyhrazuje právo vyměnit výrobek za podobný výrobek, co se týká typu nebo ceny a stavu, pokud by se adekvátní model už nevyráběl nebo když by byla oprava považována za nerentabilní.

Podmínky:

1. K vadnému výrobku MUSÍ být přiložená originální faktura nebo originální doklad o koupi (doklad musí obsahovat datum koupě, kód výrobku a jméno prodejce) a rovněž popis závady. Při absenci jednoznačného potvrzení o koupi si firma Yamaha vyhrazuje právo odmítnout bezplatný servis a vrátit výrobek na náklady zákazníka.
2. Výrobek musí být zakoupený u prodejce z Evropského hospodářského prostoru a nebo ze Švýcarska.
3. Na výrobku nesmí být vykonané jakékoliv úpravy kromě těch, které byly písemně schváleny firmou Yamaha.
4. Následovně je ze záruky vyloučené:
 - a. Pravidelná údržba a oprava nebo výměna opotřebovaných dílů.
 - b. Škody způsobené:
 1. samotným zákazníkem nebo vykonání oprav třetí neautorizovanou osobou;
 2. neodborným zabalením nebo neodbornou manipulací během přepravy od zákazníka. Všimněte si prosím že zodpovědnost za odborné zabalení výrobku dopravovaného na opravu je na tom, komu se výrobek vrací zpět;
 3. neodborným použitím - není omezené jen na
 - (a) použití výrobku na jiné než normální účely nebo zacházení, které je v protikladu s pokyny firmy Yamaha o správné manipulaci, údržbě nebo uskladnění,
 - (b) a na instalaci nebo použití výrobku jiným způsobem, jaký je pro tento výrobek z hlediska technického a bezpečnostního standardu dané země, v které se výrobek používá, přiměřený;
 4. nehodou, zásahem blesku, povodní, požárem, nevhodnou ventilací, vytečením baterie nebo každým jiným důvodem, který firma Yamaha nemůže ovlivnit;
 5. nefekty na daném systému, ke kterému je tento výrobek připojený, nebo inkompatibilitou s výrobky jiného výrobce;
 6. Použitím jiného výrobku, který do Evropského hospodářského prostoru nebo do Švýcarska není dovážen firmou Yamaha, pokud tento výrobek neodpovídá technickému a nebo bezpečnostnímu standardu dané země, v které se výrobek používá, a nebo když neodpovídá standartizované specifikaci výrobků pro výrobky od firmy Yamaha, které jsou používány v Evropském hospodářském prostoru anebo ve Švýcarsku.
 5. Pokud jsou rozdíly v záručních podmínkách mezi tou zemí, v které byl výrobek zakoupený, a mezi tou, v které se výrobek používá, nacházejí uplatnění záruční podmínky té země, v které se výrobek používá.
 6. Yamaha nemůže být vázána odpovědností za jakékoliv ztráty a škody, či už přímo, v důsledcích a nebo jinak, až na opravu nebo náhradu výrobku.
 7. Zálohujte prosím jakákoliv osobní nastavení a údaje, aby firma Yamaha nemohla být volána k zodpovědnosti za jakékoliv změny nebo ztrátu takových údajů.
 8. Tato záruka neovlivňuje ani zákonná spotřebitelská práva vzhledem k platným a použitelným zákonům jednotlivých zemí, ani spotřebitelská práva vůči prodejci, která vznikají na základě kupní smlouvy.

YAMAHA garancia az Európai Gazdasági Térség (EGT)* és Svájc területére



Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy Yamaha terméket választott. Reméljük, nagyon elégedett lesz vele. Abban a valószínűtlen esetben, ha Yamaha termékével garanciális szolgáltatást kellene igénybe vennie, kérjük lépjen kapcsolatba a kereskedővel, akitől a terméket vásárolta, illetve egy meghatalmazott Yamaha szervízközponttal (vagy vigye el hozzájuk a terméket). Mivel a Yamaha az egész EGT*-re (és Svájcra) kiterjedő teljes körű garanciális szolgáltatást működtet, a legközelebbi olyan Yamaha-kereskedővel is felveheti a kapcsolatot (illetve elviheti hozzá a terméket), aki jogosult az Ön által vásárolt típusú termék értékesítésére. Weblaponkon (europe.yamaha.com/warranty/) minden részletet megtalál. Ha bármilyen nehézséget tapasztalna, kérjük, lépjen kapcsolatba az országában működő Yamaha képviselői roddával (lásd a jelen garanciajegy 25. oldalát).

* Az Európai Gazdasági Térség az Európai Unió tagállamaiból (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia és Szlovénia), valamint Izlandból, Norvégiából és Liechtensteinből áll.

Az Ön garanciája

A Yamaha a termék megvásárlásának időpontjától számított 2 évig garantiálja a gyártási- és anyaghibamentességet. Akusztikus zongorák, illetve a Silent vagy Disklavier zongorák akusztikus alkatrészei vonatkozásában ez a garancia-időszak hosszabb: a vásárlás időpontjától számított 5 év. A Yamaha vállalja, hogy a hibás terméket (vagy annak bármely alkatrészét/alkatrészeit) az alábbi feltételek mellett, bármiféle alkatrészki költség vagy munkadíj felszámítása nélkül megjavíttatja vagy kicserélteti (az Ön saját választása alapján). A Yamaha fenntartja a jogot, hogy abban az esetben, ha az adott modell gyártását megszüntették vagy a javítást gazdaságtalannak ítélik, a terméket hasonló típusúra és/vagy értékűre és állapotúra cserélje ki.

Feltételek:

1. Az eredeti számlának vagy bloknak (melyen szerepel a vásárlás dátuma, a termék kódja és a kereskedő neve) kísérmie KELL a hibás terméket, a részletes hibabejelentéssel együtt. A Yamaha fenntartja a jogot, hogy a vásárlás ezen egyértelmű bizonyítékának hiányában visszautasítsa a díjmentes szolgáltatást, és a terméket visszaküldje. Ebben az esetben a postaköltség az ügyfelet terheli.
2. A terméket egy, az Európai Gazdasági Térségben vagy Svájcban működő szállítótól vásárolták.
3. A terméken nem végezhettek semmiféle módosítást vagy változtatást, kivéve ha az a Yamaha írásos engedélyével történt.
4. A jelen garancia nem érvényesíthető az alábbi esetekben:
 - a. Az időszakos karbantartás, illetve az alkatrészek szokásos elhasználódásának következtében történő javítás vagy csere.
 - b. Az alábbiakból eredő károk:
 1. Az ügyfél vagy fel nem jogosított harmadik fél által végzett javítás.
 2. Az ügyfél által útnak indított termék nem megfelelő csomagolása vagy kezelése. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszaküldő fél felelőssége annak biztosítása, hogy a termék a javításra való visszaküldéskor megfelelően legyen csomagolva.
 3. Helytelen használatnak minősülnek többek közt a következők: (a) ha a terméket nem a szokásos célra vagy nem a Yamaha által előírtaknak megfelelően használják, karbantartják és tárolják, vagy (b) ha a termék üzembe helyezése vagy használata nem azon ország érvényben lévő műszaki vagy biztonsági szabványainak megfelelően történik, ahol a terméket használják.
 4. Balesetek, villám, víz, tűz, nem megfelelő szellőzés, szivárgó elemek vagy bármilyen egyéb, a Yamaha által nem befolyásolható tényezők.
 5. Azon rendszerek hibája, amelyekbe a jelen terméket integrálják és/vagy mások által gyártott termékekkel való összeférhetlenség esetén.
 6. A Yamaha cég a termék megjavításán vagy cseréjén túlmenően nem tehető felelőssé semmiféle – akár közvetlen, akár közvetett vagy más jellegű – veszteséget vagy kárért.
5. Amennyiben a vásárlás és a használat országaira vonatkozó garanciafeltételek eltérőek, annak az országnak a garanciafeltételeit kell alkalmazni, ahol a terméket használják.
6. Olyan, az EGT*-be és/vagy Svájcba – nem a Yamaha által – importált termék használata, amely nem felel meg az adott ország műszaki és biztonsági szabványainak és/vagy a Yamaha által az EGT-ben és/vagy Svájcban értékesített termék szabványspecifikációjának.
7. Kérjük, készítsen biztonsági másolatot minden egyéni beállításáról és adatról, mivel a Yamaha cég az ilyen beállítások vagy adatok megváltoztatásáért vagy elvesztéséért nem tehető felelőssé.
8. A jelen garancia nem érinti a fogyasztóknak az egyes országok érvényben lévő törvényei által meghatározott jogait, és a kereskedővel szembeni, az adásvételi szerződésből eredően érvényesíthető fogyasztói jogokat sem.

YAMAHA garantii Euroopa Majanduspiirkonna (EMP)* ja Šveitsi jaoks



Lugupeetud klient!

Täname Teid, et valisite Yamaha toote! Loodame, et jääte meie tootega väga rahule. Kui peaks aga juhtuma ebatõenäoline lugu ja Teie Yamaha toode vajab garantiiteenindust, siis pöörduge palun kauplusesse, kust Te toote ostsite või täieõigusliku Yamaha teeninduskeskuse poole. Te võite pöörduda ka Yamaha tooteid müüvasse lähimasse kauplusesse (kes on volitatud Teie poolt valitud tootetüüpi müüma), sest Yamaha pakub kompleksset garantiiteenindust kogu Euroopa Majanduspiirkonnas EMP* (ja Šveitsis). Täpsema teabe leiate meie koduleheküljelt Internetis (europe.yamaha.com/warranty/). Kui Teil tekib raskusi, pöörduge Yamaha esinduse poole Teie riigis (vaadake käesoleva garantiitunnistuse lk 25).

* Euroopa majandustsoon koosneb Euroopa Liidu liikmesriikidest (Austria, Belgia, Bulgaaria, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iiri, Itaalia, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Holland, Poola, Rumeenia, Slovaki, Sloveenia, Hispaania, Rootsi ja Suurbritannia) ning Island, Norra ja Liechtenstein.

Teie garantii

Yamaha garanteerib, et toote materjal ja teostus on laitmatud 2 aastat ostu sooritamise kuupäevast alates. Silent akustiliste klaverite ja akustiliste osade ning Disklavier klaverite garantiiaeg pikeneb 5 aastani alates ostmise kuupäevast. Yamaha kohustub tasuta (puudutab nii osi kui tööd!) parandama või välja vahetama (otsuse võtab vastu eranditult Yamaha) puudustega toote (või selle osad) vastavalt järgmistele tingimustele. Yamaha jätab endale õiguse vahetada toode välja liigilt ja/või väärtuselt ja seisukorralt sarnase toote vastu, kui puudustega toote mudelit enam ei toodeta või kui parandamine osutub ebamajanduslikuks.

Tingimused:

- Defektsele tootele PEAB olema lisatud originaalarve või ostu sooritamist tõendava mõne muu dokumendi originaal (tõendaval dokumendil peab olema ostukuupäev, tootekood ja müüja nimi), samuti vea kirjeldus. Ostu üheselt tõendava dokumendi puudumisel jätab Yamaha endale õiguse mitte osutada tasuta teenindust ja tagastab toote kliendi kulus.
- Toode peab olema ostetud Euroopa Majanduspiirkonnas või Šveitsis asuva müüja käest.
- Toote juures ei ole tehtud ükski milliseid muudatusi, välja arvatud juhul, kui selleks oli Yamaha kirjalik luba.
- Garantii alla ei kuulu:
 - Regulaarne hooldus ja kuluvate osade remontimine ja väljavahetamine;
 - Kulud, mis on tekkinud:
 - kliendi enda või õigusteta kolmandate isikute poolt tehtud remonditööde tõttu;
 - mitteasjakohase pakendamise või käsitsemise tõttu transportimise ajal kliendi juurest. Pöörake palun tähelepanu sellele, et parandusse viidava toote asjakohane pakendamine on tagastaja vastutusel;
 - mitteasjakohase kasutamise tõttu, kaasa arvatud, kuid mitte ainult (a) toote kasutamine tavapärasest erinevatel eesmärkidel või käsitsemine vastupidiselt Yamaha korrektset käsitsemist, hooldust ja säilitamist puudutavatele korraldustele ja (b) toote paigaldamine või kasutamine viisil, mis ei vasta selle riigi tehnilistele või ohutusstandarditele, kus toodet kasutatakse;
 - õnnetuste, välgu, vee, tule, ebasobiva ventileerimise, aku/patareide tühjaksäämise tõttu ja igal muul põhjusel, mida Yamaha ei saa mõjutada;
 - vead süsteemis, millega antud toode ühendatakse ja/või mitteühilduvus teiste tootjate toodetega;
 - mitte Yamaha poolt EMP ja/või Šveitsi imporditud toote kasutamine, kui see toode ei vasta selle maa tehnilistele või ohutusstandarditele, kus seda kasutatakse ja/või Yamaha poolt EMPsse ja/või Šveitsi imporditavate toodete standardiseeritud tootespetsifikatsioonidele.
- Kui garantiitingimuste osas esineb erinevusi selle riigi vahel, kust toode osteti ja selle riigi vahel, kus toodet kasutatakse, rakendatakse selle riigi garantiitingimusi, kus toodet kasutatakse.
- Yamaha ei vastuta mingil juhul selle eest, mis tootega ükski millise tegutsemise tagajärjel juhtub, välja arvatud remontimise ja asendamisega seotud kahju eest.
- Hoidke alles koopiad kõikidest isiklikest seadistustest ja andmetest, sest Yamaha ei vastuta muudatuste ega selliste andmete kaotamise eest.
- Käesolev garantii ei mõjuta vastava riigi kehtivatest ja kohaldatavatest seadustest tulenevaid tarbijate õigusi ega tarbijate õigusi müüja ees, mis tekivad seoses müügilepingu sõlmimisega.

YAMAHA Garantija. YAMAHA Garantija taikoma Eiropas ekonominei erdvei (EWR)* ir Šveicarijā

Godājams pircēj!

Sirsniņi pateicamies Jums, ka esat iegādājies firmas Yamaha ražojumu! Mēs ceram, ka Jūs ar šo ražojumu arī būsit ļoti apmierināts. Ja tomēr notiktu neticamais un firmas Yamaha ražojumam būtu nepieciešams garantijas remonts, lūdzam griezties pie tirgotāja, no kura Jūs šo ražojumu esat iegādājies vai arī pilnvarotā Yamaha servisa centrā. Tā kā firma Yamaha nodrošina pilnu garantijas apkalpošanu visā EEZ* (un Šveicē), Jūs varat griezties arī pie Jums tuvākā firmas Yamaha tirgotāja (kurš ir pilnvarots izplatīt Jūsu iegādātā ražojuma veidu). Mūsu mājas lapā (europe.yamaha.com/warranty/) Jūs varat detalizēti iepazīties ar visu vajadzīgo informāciju. Ja Jums tomēr rodas kādas grūtības vai problēmas, lūdzam griezties Yamahas pārstāvniecībā savā rezidences valstī (sīkāk skatieties garantijas talona 26. lappusē).

* Eiropas ekonomiskā zona sastāv no Eiropas Savienības dalībvalstīm (Austrija, Beļģija, Bulgārija, Kipra, Ēhijas Republika, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Īrija, Itālija, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Polija, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija un Apvienotā Karaliste) un Islande, Norvēģija un Lihtenšteina.

Jūsu garantija

Yamaha garantē, ka ražojums attiecībā uz tā izpildījumu un materiālu 2 gadu laikā, skaitot no sākotnējā iegādes datuma, darbosies nevainojami. Akustiskajiem pianīniem, klusajiem un disklavieru pianīniem garantijas termiņš palielināts līdz 5 gadiem, skaitot no sākotnējā iegādes datuma. Atbilstoši sekojošiem noteikumiem, Yamaha apņemas neatbilstošu ražojumu (vai tā daļas) bez maksas (attiecās uz daļām un darbu!) izlabot vai apmainīt (lēmumu par to var pieņemt tikai Yamaha). Ja attiecīgais modelis vairs netiek ražots vai remonts tiek uzskatīts par nerentablu, tad Yamaha patur tiesības ražojumu apmainīt pret citu, veida un/vai cenas un stāvokļa ziņā līdzvērtīgu, ražojumu.

Noteikumi:

- Bojātam ražojumam JĀBŪT pievienotam oriinālam vai pirkumu aplieciņoša dokumenta oriinālam (pirkumu aplieciņošā dokumentā jābūt norādītam pirkšanas datumam, ražojuma kodam un tirgotāja nosaukumam), kā arī defektu aprakstam. Gadījumā, ja netiek iesniegts pirkumu nepārprotami aplieciņošs dokuments, Yamaha patur tiesības atteikties veikt bezmaksas garantijas remontu un ražojumu nosūtīt atpakaļ uz pircēja rēķina.
- Ražojumam jābūt iegādātam no tirgotāja Eiropas ekonomiskajā zonā vai Šveicē.
- Bez firmas Yamaha rakstiskas atļaujas ražojumam nedrīkst tikt veiktas nekādas izmaiņas.
- Garantijas noteikumi neattiecas uz:
 - Regulāru apkopi un nodilušu daļu remontu vai nomaiņu.
 - Bojājumiem, kas radušies:
 - Pircēja rīcības dēļ vai nepilnvarotu trešo personu veiktu remontu rezultātā.
 - Pircēja veiktās pārvaldīšanas laikā nepareiza iesaiņojuma dēļ vai nepareizas apiešanās dēļ. Lūdzam ievērot, ka nosūtītājs atbild par remontam nosūtītā ražojuma pareizu iesaiņošanu.
 - Nepareizas lietošanas rezultātā, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar, (a) ražojuma izmantošanu tam neparedzētiem mērķiem vai tādu apiešanos, kas ir pretrunā ar firmas Yamaha instrukcijām par pareizu apiešanos, apkopi vai uzglabāšanu, un (b) ražojuma instalēšanu vai lietošanu kādā citā veidā, kas nav atbilstošs tās valsts, kurā ražojums tiek izmantots, tehniskajiem vai drošības standartiem.
 - Negadījumā, zibens spēriena, ūdens, nepiemērotas ventilācijas, bateriju nosēšanās vai kādu citu iemeslu rezultātā, kurus Yamaha nevar ietekmēt,
 - To sistēmu, pie kurām šis ražojums tiek pievienots, defektu dēļ un/vai nesavienojamības ar citu ražotāju ražojumiem dēļ,
 - Lietojojam ražojumu, ko Yamaha nav importējusi uz EEZ un/vai Šveici, ja šis ražojums neatbilst tās valsts, kurā ražojums tiek izmantots, tehniskajiem vai drošības standartiem, un/vai Yamahas EEZ un/vai Šveicē izplatīto ražojumu standartizētajai ražojuma specifikācijai.
 - Pastāvot atšķirībām garantijas noteikumos valstī, kurā ražojums iegādāts un valstī, kurā ražojums tiek izmantots, tiek piemēroti ražojuma izmantošanas valstī spēkā esošie garantijas noteikumi.
 - Yamaha neuzņemas nekādu atbildību par zaudējumiem vai kaitējumiem, tiešiem, netiešiem vai citādiem, izņemot attiecībā uz ražojuma remontu vai apmaiņu.
 - Lūdzam pievienot visu personīgi veikto iestāţījumu un datu kopijas, jo Yamaha neuzņemas nekādu atbildību par jebkādam izmaiņām tajos vai to zudumu.
 - Šī garantija neietekmē ne likumīgās noteiktās patērētāju tiesības, kas noteiktas atsevišķo valstu spēkā esošajos un piemērojamos likumos, ne arī patērētāju tiesības attiecībā uz tirgotāju, kādas rodas, noslēdzot pirkuma-pārdošanas līgumu.

YAMAHA garantija. YAMAHA garantija taikoma Europos ekonomineje zonoje (EWR)* ir Šveicarijoje

Gerbiamos pirkėjos ir pirkėjai!

Nuoširdžiai dėkojame, kad pasirinkote Yamaha gaminį! Tikimės, kad būsite labai patenkinti šiuo gaminiu. Tačiau jei susidurtumėte su nenumatytu atveju ir reikėtų atlikti jūsų Yamaha gaminio garantinį numatytą techninį patikrinimą, prašome kreiptis į pardavėją, iš kurio nusipirkote gaminį, arba į įgaliotą Yamaha techninės priežiūros centrą. Yamaha atlieka visapusiškus priežiūros darbus visoje Europos ekonominėje zonoje* (ir Šveicarijoje), todėl jūs galite kreiptis į artimiausią Yamaha pardavėją kuris yra įgaliotas platinti jūsų nusipirkto tipo gaminius. Mūsų interneto svetainėje (europe.yamaha.com/warranty/) rasite pateiktą išsamią informaciją. Iškilus problemoms, prašome kreiptis į Yamaha atstovybę savo šalyje (žr. šios garantijos p.26).

* Europos ekonominė zoną sudaro Europos Sąjungos valstybės narės (Austrija, Belgija, Bulgarija, Kipras, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Lenkija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Anglija ir Islandija, Norvegija ir Lichtenšteinas).

Jūsų garantija

Yamaha garantuoja, kad gaminio konstrukcija ir medžiaga 2 metus nuo pirkimo dienos bus nepriekaištingos kokybės. Akustiniams pianinams ir akustinėms Silent arba Disklaver pianinų detalėms šis garantinis laikotarpis pailgintas iki 5 metų nuo pirkimo dienos. Yamaha įsipareigoja, laikydama žemiau nurodytų sąlygų, pakeisti brokuotą gaminį kitu, panašios rūšies ir/arba vertės ir būklės gaminiu, jei atitinkamas modelis nebegaminamas arba jei remontas laikomas nerentabiliu.

Sąlygos:

1. Prie brokuoto gaminio BŪTINA pridėti sąskaitos arba pirkimą patvirtinančio dokumento originalą (dokumente turi būti nurodyta pirkimo data, gaminio kodas ir pardavėjo pavadinimas), taip pat, reikia pateikti gedimo aprašą. Jei nėra patikimo pirkimo faktą patvirtinančio dokumento, Yamaha pasilieka sau teisę neatlikti nemokamai techninės priežiūros darbų ir pirkėjo sąskaita nusiųsti gaminį atgal.
2. Gaminys turi būti nupirktas iš pardavėjo, veikiančio Europos ekonominėje zonoje arba Šveicarijoje.
3. Gaminys neturėjo būti koku nors būdu keičiamas, išskyrus tuos atvejus, kai Yamaha buvo davusi sutikimą raštu.
4. Garantija netaikoma:
 - a. Nuolatinės techninės priežiūros ir dylančių detalių remonto arba keitimo atveju.
 - b. Jei gaminiui padaroma žala:
 1. Dėl paties pirkėjo arba neįgaliosios trečiosios šalies atlikto remonto.
 2. Dėl netinkamo įpakavimo arba elgimosi pirkėjui transportuojant gaminį. Prašome atkreipti dėmesį, kad pirkėjas atsako už grąžinamo remontui gaminio tinkamą įpakavimą.
 3. Netinkamas naudojimas, įskaitant (bet neapsiribojant šiais atvejais) (a) gaminio naudojimą kitokiems nei įprasti tikslams arba jo valdymą nesilaikant Yamaha nurodymų dėl tinkamo valdymo, techninės priežiūros arba laikymo ir (b) gaminio instaliavimą arba naudojimą kitu būdu, neatitinkančiu tos šalies, kurioje naudojamas gaminys, techninių ir saugos standartų.
 4. Nelaimingi atsitikimai, žaibas, vanduo, ugnis, netinkama ventiliacija, ištekėjusios baterijos elektrolito skystis arba kita priežastis, kurie Yamaha negali daryti įtakos.
 5. Defektai sistemoje, prie kurios prijungtas šis gaminys, ir/arba nesuderinamumas su kitų gamintojų gaminiais.
 6. Naudojimas ne Yamaha į Europos ekonominė zoną ir/arba Šveicariją importuoto gaminio, jei šis gaminys neatitinka tos šalies, kurioje naudojamas, techninių arba saugos standartų ir/arba standartizuotų gaminio specifikacijų, taikomų Europos ekonominėje zonoje ir/arba Šveicarijoje Yamaha platinamiems gaminiams.
5. Jei skiriasi garantijos sąlygos šalyje, kurioje pirkas gaminys, ir šalyje, kurioje tas gaminys naudojamas, galioja tos šalies, kurioje gaminys naudojamas, garantijos sąlygos.
6. Yamaha tiesiogiai, netiesiogiai ar kitu būdu neatsako už pamestus ar sugadintus gaminius, išskyrus atvejus, susijusius su gaminio remontu ir keitimu.
7. Prašome pateikti tik dokumentų su visais savo asmeniniais duomenimis kopijas, nes Yamaha neatsako už jokių tų duomenų pakeitimą ir, jų praradimą.
8. Ši garantija neturi jokios įtakos nei įstatymo numatytoms vartotojų teisėms remiantis atskirose šalyse galiojančiais ir taikomais įstatymais, nei vartotojų teisėms, susijusioms su pardavėju ir įylančioms iš pirkimo sutarties.

YAMAHA záruka firmy YAMAHA záruka pre Európsky hospodársky priestor a pre Švajčiarsko (SK)

Velavážený zákazník, velavážená zákazníčka!

Srdečne Vám ďakujeme, že ste sa rozhodli pre výrobok firmy Yamaha! Dúfame, že budete s týmto výrobkom veľmi spokojný. Ak by predsa len nastal nepravdepodobný prípad a Váš výrobok Yamaha by potreboval záručný servis, obráťte sa prosím na predajcu, u ktorého ste výrobok kúpili alebo na autorizované servisné centrum firmy Yamaha. Keďže Yamaha prevádzkuje kompletný garančný servis v celom Európskom hospodárskom priestore (a vo Švajčiarsku), môžete sa obrátiť aj na Vášho najbližšieho predajcu výrobkov Yamaha (ktorý je oprávnený venovať sa Vami zakúpenému typu výrobku). Na našej internetovej stránke (europe.yamaha.com/warranty/) nájdete všetky podrobnosti. Ak predsa len narazíte na ťažkosti, obráťte sa, prosím, na zastúpenie firmy Yamaha vo Vašej krajine (prezrite si k tomu stranu 27 tomu záručného listu).

* Európsku ekonomickú oblasť tvoria členské štáty Európskej únie: (Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia) a Island, Nórsko a Lichtenštajnsko.

Vaša záruka

Yamaha zaručuje, že výrobok je v časovom období do 2 rokov od originálneho dátumu kúpy bez chýb, čo sa týka jeho vyhotovenia a materiálu. Záručná lehota pre akustické piána a akustické časti piána Silent alebo piána Disklavier je od originálneho dátumu kúpy predĺžená na 5 rokov. Yamaha sa zaväzuje, podľa nižšie uvedených stanovených podmienok, chybný výrobok (alebo jeho časti) bezplatne (platí pre diely a prácu!) opraviť alebo vymeniť (toto rozhodnutie prislúcha výhradne firme Yamaha). Yamaha si vyhradzuje právo, vymeniť výrobok za podobný výrobok, čo sa týka typu a/ alebo ceny a stavu, keď sa už adekvátny model nevyrába, alebo ak je oprava považovaná za nerentabilnú.

Podmienky:

1. K chybnému výrobku MUSÍ byť priložená originálna faktúra alebo originálny doklad o kúpe (doklad musí obsahovať dátum kúpy, kód výrobu a meno predajcu), rovnako ako popis chyby. Pri absencii jednoznačného potvrdenia o kúpe si firma Yamaha vyhradzuje právo, odmietnuť bezplatný servis a vrátiť výrobok na náklady zákazníka.
2. Výrobok musí byť zakúpený u predajcu z Európskeho hospodárskeho priestoru alebo zo Švajčiarska.
3. Na výrobku nesmú byť vykonané akékoľvek prispôsobujúce zmeny okrem tých, čo boli písomne schválené firmou Yamaha.
4. Nasledovné je zo záruky vylúčené:
 - a. Pravidelná údržba a oprava alebo výmena opotrebovaných dielcov.
 - b. Škody spôsobené:
 1. samotným zákazníkom alebo vykonaním opráv treťou neautorizovanou osobou;
 2. kvôli neodbornému zabaleniu alebo kvôli neodbornej manipulácii počas prepravy od zákazníka. Všimnite si, prosím, že zodpovednosť za odborné zabalenie výrobku dopravovaného na opravu leží na tom, komu sa výrobok vracia späť.
 3. Neodborné použitie, vrátane neho, jednáno však nie je obmedzené len na (a) použitie výrobku na iné ako normálne účely alebo zaobchádzanie, ktoré je v protiklade s pokynmi firmy Yamaha o korektnej manipulácii, údržbe alebo uskladnení a na (b) inštaláciu alebo použitie výrobku iným spôsobom, aký je pre tento výrobok z hľadiska technického a bezpečnostného štandardu danej krajiny v ktorej sa výrobok používa, primeraný.
 4. Nehody, zásah bleskom, povodeň, požiar, nevhodná ventilácia, vytečenie batérie alebo každý iný dôvod, ktorý firma Yamaha nemôže ovplyvniť.
 5. Defekty na danom systéme, ku ktorému je tento výrobok pripojený a/ alebo inkompatibilita s výrobkami inej firmy.
 6. Použitie inej výrobku, ktorý do Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do Švajčiarska nie je dovážaný firmou Yamaha, pokiaľ tento výrobok nezodpovedá technickému alebo bezpečnostnému štandardu danej krajiny, v ktorej sa výrobok používa, a/ alebo ak nezodpovedá štandardizovanej špecifikácii výrobkov pre výrobky od firmy Yamaha, ktoré sú používané v Európskom hospodárskom priestore a/ alebo vo Švajčiarsku.
5. Keď sú rozdiely v záručných podmienkach medzi tou krajinou, v ktorej bol výrobok kúpený a medzi tou, v ktorej sa výrobok používa, nachádzajú uplatnenie záručné podmienky tej krajiny, v ktorej sa výrobok používa.
6. Yamaha nemôže byť zaviazaná k zodpovednosti za nijaké straty a škody, či už priamo, v dôsledkoch alebo ináč, až na opravu alebo náhradu výrobku.
7. Priložte, prosím, zo všetkých osobných stanovisk a údajov kópie, aby firma Yamaha nemohla byť braná na zodpovednosť ani za akékoľvek zmeny, ani za stratu takýchto údajov.
8. Táto záruka neovplyvňuje ani zákonné spotrebiteľské práva sponedzi platných a použiteľných zákonov jednotlivých krajín, ani spotrebiteľské práva voči predajcovi, ktoré vznikajú na základe kúpnej zmluvy.

Yamahina garancija za Evropski gospodarski prostor (EGP)* in Švico

SI

Spoštovani kupec!

Prisrčno hvala, da ste se odločili za Yamahin izdelek! Upamo, da boste s tem izdelkom zelo zadovoljni. Če bi kljub temu vaš Yamahin izdelek potreboval garancijski servis, se prosimo obrnite na prodajalca, pri kateremu ste ga kupili, ali na pooblaščen servisni center podjetja Yamaha. Ker Yamaha vzdržuje kompleten garancijski servis v celotnem EGP* (in Švici), se lahko obrnete tudi na svojega najbližjega prodajalca Yamaha (ki nima pravice do distribucije tipa izdelka, ki ste ga kupili). Vse podrobnosti boste našli na naši spletni strani (europe.yamaha.com/warranty/). Če naletite na težave, se prosimo obrnite na Yamahinega predstavnika v svoji državi (glejte stran 27 tega garancijskega lista).

* Evropski gospodarski prostor sestavljajo članice Evropske unije (Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka republika, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Irsko, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska & Združeno kraljestvo) ter Islandija, Norveška in Lihtenštajn.

Vaša garancija

Yamaha jamči, da izdelek v obdobju 2 let od datuma prvotnega nakupa ne bo imel napak v konstrukciji in materialu. Za akustične klavirje in akustične dele nemih klavirjev se to garancijsko obdobje podaljša na 5 let od datuma prvotnega nakupa. Yamaha se obvezuje, da bo v skladu z naprej navedenimi pogoji izdelek z napakami (ali z napakami njegovih delov) brezplačno (velja za dele in delo!) popravila ali ga zamenjala (ta odlok je v izrecni pristojnosti Yamahe). Yamaha si pridržuje pravico do zamenjave izdelka za drugi, po vrsti in/ali vrednosti in stanju podoben izdelek, če se ustrezen model ne proizvaja, ali če se popravek ne splača.

Pogoji:

1. Poškodovanemu izdelku je TREBA priložiti originalni račun ali originalno potrdilo o nakupu (potrdilo mora vsebovati datum nakupa, šifro izdelka in ime prodajalca) ter opis napake. Če potrdilo o nakupu ne obstaja, si Yamaha pridržuje pravico, da brezplačno servisiranje zavrne in izdelek vrne na stroške kupca.
2. Izdelek mora biti kupljen pri prodajalcu v Evropskem gospodarskem prostoru ali Švici.
3. Na izdelku niso opravljeni nobeni posegi razen tistih, ki jih je v pisni obliki dovolilo podjetje Yamaha.
4. V garanciji ni zajeto naslednje:
 - a. Redno vzdrževanje in popravila ali zamenjava obrabljenih delov.
 - b. Poškodbe zaradi:
 1. popravil, ki so jih opravljali druge nepooblaščen osebe ali stranka sama;
 2. nestrokovnega pakiranja ali strankinega ravnanja med transportom. Prosimo upoštevajte, da je za strokovno pakiranje izdelka, ki je prinesen za popravilo, odgovoren sprejemnik.
 3. nestrokovne uporabe vključno z (a) uporabo izdelka v druge namene ali rokovanjem v nasprotju z Yamahinimi napotki o pravilnem rokovanju, vzdrževanju ali shranjevanju in (b) nameščanjem ali uporabo izdelka na način, ki ne ustreza tehničnim ali varnostnim standardom države, v kateri se izdelek uporablja.
 4. nesreč, udara, strele, vode, ognja, neustreznega prezračevanja, iztekanja akumulatorja ali kateregakoli drugega razloga, na katerega Yamaha ne more vplivati.
 5. poškodb sistema, na katerega bo ta izdelek priključen, in/ali neujemanja z izdelki drugih proizvajalcev.
 6. uporabe izdelka, ki gav EGP in/ ali Švico ni uvozilo podjetje Yamaha, kadar ta izdelek ne ustreza tehničnim in varnostnim standardom države, v kateri se uporablja, in/ ali standardiziranim proizvodnim specifikacijam za izdelke, ki jih Yamaha prodaja v EGP in/ ali Švici.
5. V primeru, da obstajajo razlike v garancijskih pogojih med državo, v kateri je izdelek kupljen, in državo, v kateri se izdelek dejanskouporablja, veljajo garancijski pogoji države, v kateri se izdelek uporablja.
6. Yamaha razen za popravila ali zamenjavo izdelka ne odgovarja za neposredno oz. posledično in drugo izgubo ali škodo.
7. Prosimo Vas, da priložite kopije vseh osebnih nastavitvah in podatkov, ker Yamaha ne odgovarja za katerekoli spremembe ali izgubo takšnih podatkov.
8. Ta garancija ne vpliva na zakonske potrošniške pravice pod veljavnimi in uporabnimi zakoni posameznih držav kot tudi ne potrošniške pravice do prodajalca, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe.

Гаранции на YAMAHA за страните от Европейска икономическа зона (ЕИЗ)* и Швейцария

Уважаеми потребители,

Благодарим ви за това, че избрахте продукта на Yamaha. Надяваме се, че ще бъдете много доволни от него. Ако за закупения от вас продукт на Yamaha потребява гаранционно обслужване, което е малко вероятно, се обърнете (или занесете продукта) в дилърското представителство, откъдето сте го закупили, или в оторизиран сервиз на Yamaha. Понеже Yamaha осъществява гаранционно обслужване в цялата паневропейска ЕИЗ-зона, можете да се обърнете (или да занесете продукта) и в най-близкото дилърско представителство, оторизирано да продава този тип продукти. Адресите и телефоните на всички дилъри са посочени на нашия сайт (europe.yamaha.com/warranty/)
В случай на затруднения се обърнете в представителството на Yamaha в своята страна (виж Гаранцията, стр.25).

* В Европейската икономическа зона влизат страните-членки на Европейския съюз (Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешка Република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция и Великобритания), а също така Ирландия, Норвегия и Лихтенщайн.

Гаранция

Yamaha гарантира, че продуктът няма да има производствени и материални дефекти в период от 2 години, считано от датата на първоначалното закупуване. За акустичните пиана и акустичните части за пиана сайлант (Silent) и дисклавирани (Disklavier) гаранционният период е увеличен до 5 години от датата на първоначалното закупуване. Yamaha поема задължението да извършва безвъзмезден ремонт или замяна (по преценка на Yamaha) на неизправни продукти (или част(и)) при условията, изброени по-долу. Yamaha си запазва правото да извършва замяна с продукт от същия тип и-или цена и при същите условия, ако даденият модел е спрял от производство или се преценява, че ремонтът му е неикономичен.

Условия

1. Оригиналът на фактурата или касовата бележка (с датата на закупуване, кода на продукта и името на дилърското представителство) ЗАДЪЛЖИТЕЛНО се прилага към дефектния продукт заедно с описанието на повредата. При липса на явни доказателства за закупуване Yamaha си запазва правото да откаже безплатен сервиз, и продуктът може да бъде върнат на потребителя за негова сметка.
2. Продуктът трябва да е закупен от доставчик от Европейската икономическа зона или Швейцария.
3. Продуктът не трябва да има подобрения или изменения, освен при наличието на писмено разрешение от Yamaha.
4. Гаранцията не е валидна при следните условия:
 - a. Текущо техническо обслужване или ремонт, а също така замяна на части поради нормалното им износване и амортизация.
 - b. Повреди поради:
 1. Извършване на ремонт от самия потребител или неоторизирана трета страна.
 2. Ненадеждна опаковка на продукта или небрежно отношение при транспортиране от потребителя. Моля, имайте предвид, че лицето, което връща продукта за ремонт, носи отговорност за надлежното опаковане.
 3. Неправилна експлоатация, в това число: (а) използване на продукта не по предназначение или в разрез с инструкциите на Yamaha за експлоатация, техническа поддръжка и съхраняване и (б) монтаж или използване на продукта с нарушение на нормите за безопасност, действащи в страната, където той се използва.
 4. Злополука, удар на мълния, наводнение, пожар, неправилна вентилация, течове на батерия и други причини, които не са от компетентията на Yamaha.
 5. Дефекти на системата, в която се включва продуктът, и-или несъвместимост с продуктите на трета страна.
 6. Продуктът е внесен в ЕИЗ* и-или Швейцария не от Yamaha и не отговаря на техническите стандарти и нормите за техника на безопасност в страната, където той се използва, и-или на стандартните изисквания за продукти, които Yamaha продава в ЕИЗ и Швейцария.
5. Ако гаранционните условия в страната, където е закупен продукта се различават от тези, където той се използва, се прилагат гаранционните условия, валидни за страната, където той се използва.
6. Yamaha не признава друго обезщетяване за каквито и да било щети или повреди, преки или косвени, ако не е указано друго, освен ремонт или замяна на продукта.
7. Моля, направете копие на описанието на комплекта или данните на продукта, тъй като Yamaha не поема отговорност при каквито и да е било изменения или загуба на комплекта или данните.
8. Тази гаранция не касае нито предвидените от националното законодателство права на потребителя, нито неговите права, произтичащи от договора за покупка/продажба, спрямо дилъра.

Certificat de garanție YAMAHA pentru Zona Economică Europeană (EEA)* și Elveția

Stimați clienți,

Vă mulțumim că ați ales unul dintre produsele noastre Yamaha. Sperăm că produsul nostru să vă satisfacă. În cazul în care produsul dvs. Yamaha are nevoie de service în perioada garanției și vă rugăm să contactați (sau să duceți produsul la) dealer-ul de la care a fost achiziționat produsul sau la un centru de asistență Yamaha autorizat. În alternativă puteți contacta (sau duce produsul la) cel mai apropiat dealer Yamaha (autorizat să vândă tipul de produs achiziționat) deoarece Yamaha deține un serviciu de garanție complet, valabil pentru tot spațiul EEA* (și Elveția). Pentru informații detaliate, vă rugăm să accesați site-ul nostru (europe.yamaha.com/warranty/).

Dacă întâlniți vreo dificultate, vă rugăm să contactați biroul reprezentanței Yamaha din țara dvs. (a se vedea pagina 27 din acest certificat de garanție).

* Zona Economică Europeană cuprinde membrii Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Marea Britanie) și Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

Garanția

Yamaha garantează produsul împotriva defectelor de material și manoperă pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziției. În cazul pianelor acustice sau a componentelor acustice ale pianelor Disklavier sau cu sistemul Silent, garanția se prelungește cu 5 ani de la data achiziției originale. Conform termenilor precizați mai jos, Yamaha se angajează să repare sau să înlocuiască la discreția sa produsul sau componenta (componentele) defect(e) fără vreo cheltuială din partea dvs. Yamaha își rezervă dreptul de a înlocui un produs cu unul similar și/sau de o valoare și condiție similară în cazul în care s-a întrerupt producerea unui model sau în cazul în care reparația devine prea costisitoare pentru defectul apărut.

Condiții:

1. Produsul defect **TREBUIE** să fie însoțit de factura originală sau de chitanța de vânzare (cu data achiziției, codul produsului și numele dealer-ului) și de o declarație cu explicația defectului apărut. Dacă această dovadă de achiziție nu însoțește produsul, Yamaha își rezervă dreptul de a refuza efectuarea de reparații gratis, iar produsul poate fi restituit proprietarului pe cheltuiala acestuia.
2. Produsul trebuie să fi fost achiziționat de la un furnizor din zona EEA sau Elveția.
3. Produsul nu trebuie să fi fost supus unor modificări sau schimbări cu excepția autorizării scrise din partea companiei Yamaha.
4. Se exclud din garanție următoarele:
 - a. Întreținerea, reparațiile sau înlocuirile de piese periodice datorate folosirii și uzurii normale.
 - b. Deteriorări cauzate de:
 1. Reparații efectuate de client sau de terți neautorizați
 2. Împachetare sau manipulare neadecvată când produsul se află în tranzit de la client spre reparare. Este de reținut faptul că este responsabilitatea clientului să asigure împachetarea adecvată a produsului la returnarea acestuia spre reparare.
 3. Folosirea neadecvată, incluzând dar fără a se limita la (a) nefolosirea produsului în scopul destinat sau conform instrucțiunilor Yamaha referitoare la folosirea, întreținerea și depozitarea adecvate și (b) instalarea sau folosirea produsului într-un mod necorespunzător standardelor tehnice sau de siguranță în vigoare în țara de folosire a produsului.
 4. Accidente, fulgerări, inundații, incendii, ventilație necorespunzătoare, scurgerea bateriilor sau alte cauze în afara puterii de control a companiei Yamaha.
 5. Defecte ale sistemului în care produsul este încorporat și/sau incompatibilitate cu produse de terți.
 6. Folosirea unui produs importat în zona EEA* și/sau în Elveția, nu de către Yamaha, unde acest produs nu corespunde standardelor tehnice și de siguranță ale țării de folosire și/sau specificațiilor standard ale unui produs comercializat de Yamaha în zona EEA și/sau Elveția.
5. Dacă există discrepanțe între garanția din țara de achiziție și cea din țara de folosire a produsului, se va aplica garanția țării de folosire.
6. Cu excepția reparației și înlocuirii produsului, Yamaha nu își asumă responsabilitatea asupra pierderilor sau daunelor, directe, indirecte sau din alte motive.
7. Vă rugăm să salvați orice setare sau date personalizate. Yamaha nu își asumă responsabilitatea asupra oricărei schimbări sau pierderi ale acestor setări sau date.
8. Această garanție nu afectează drepturile statutare ale clientului conform legilor naționale în vigoare, nici drepturile clientului față de dealer, drepturi decurgând din contractul lor de vânzare /achiziție.

Yamaha Representative Offices

AUSTRIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

BELGIUM

Yamaha Music Europe
Branch Benelux
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen
The Netherlands
Tel: +31 (0)347 358040
Fax: +31 (0)347 358060

BULGARIA

Dinacord Bulgaria LTD.
Bul.Iskarsko Schose 7
Targowski Zentar Ewropa
1528 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 978 20 25
Fax: +359 2 978 58 70

CYPRUS

NAKAS Music Cyprus Ltd.
31C Nikis Ave., 1086 Nicosia
Tel: +357 (0)22 510 477
Fax: +357 (0)22 511 080

CZECH REPUBLIC

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

DENMARK

Yamaha Music Europe GmbH, Tyskland
filial Denmark
Generatorvej 6A, 2730 Herlev,
Denmark
Tel: +45 (0)44 924900
Fax: +45 (0)44 924902

ESTONIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Poland
ul. 17 Stycznia 56
PL-02-146 Warszawa Poland
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30

FINLAND

(For Musical Instrument)
F - Musiikki OY
Kaisaniemenkatu 7, PL260
00101 Helsinki, Finland
Tel: +358 (0)9 618511
Fax: +358 (0)9 61851385

(For Pro Audio)

Yamaha Music Europe GmbH Germany
filial Scandinavia
JA Wettergrensgata 1,
421 30 Västra Frölunda,
Sweden
Tel: +46 (0)31 893400
Fax: +46 (0)31 454026

FRANCE

Yamaha Music Europe
7 rue Ambroise Croizat, Zone d'activités
Pariest,
77183 Croissy-Beaubourg,
France
(B.P. 70, 77312 Marne la Vallée Cedex 2
France-Adresse postale)
Tel: +33 (0)1 64 61 4070
Fax: +33 (0)1 64 61 4079

GERMANY

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstr 22-34
D-25462 Rellingen, b. Hamburg, Germany
Tel: +49 (0)4101 3030
Fax: +49 (0)4101 303393

GREECE

PH. Nakas S.A.Music House/Service
19 KM Leoforos Lavriou
19002 Peania / Attiki, Greece
Tel: +30 (0)210 6686260
Fax: +30 (0)210 6686269

HUNGARY

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051



Yamaha Representative Offices

ICELAND

(For Musical Instrument)
HLJODFAERAHUSID EHF
Sidumula 20
108 Reykjavik, Iceland
Tel: +354 (0)5255050
Fax: +354 (0)5255001

(For Pro Audio)

Yamaha Music Europe GmbH Germany
filial Scandinavia
JA Wettergrensgata 1,
421 30 Västra Frölunda,
Sweden
Tel: +46 (0)31 893400
Fax: +46 (0)31 454026

IRELAND (REPUBLIC OF IRELAND)

Yamaha Music Europe GmbH (UK)
Sherbourne Drive, Tilbrook,
Milton Keynes, MK7 8BL,
United Kingdom
Tel: +353 (0) 1526 2449
Fax: +44 (0) 1908 369278

ITALY

Yamaha Music Europe GmbH, Branch Italy
Viale Italia 88, 20020 Lainate (Milano),
Italy
Tel: +39 (0)02 93577 1
Fax: +39 (0)02 937 0956

LATVIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Poland
ul. 17 Stycznia 56
PL-02-146 Warszawa Poland
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30

LIECHTENSTEIN

Yamaha Music Europe GmbH,
Branch Switzerland
Seefeldstrasse 94, CH-8008
Zürich, Switzerland
Tel: +41 (0)44 3878080
Fax: +41 (0)44 3833918

LITHUANIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Poland
ul. 17 Stycznia 56
PL-02-146 Warszawa Poland
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30

LUXEMBOURG

Yamaha Music Europe
Branch Benelux
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen
The Netherlands
Tel: +31 (0)347 358040
Fax: +31 (0)347 358060

MALTA

Olimpus Music Ltd.
The Emporium, Level 3, St. Louis Street
Msida MSD06
Tel: +356 (0)2133 2093
Fax: +356 (0)2133 2144

NETHERLANDS

Yamaha Music Europe
Branch Benelux
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen
The Netherlands
Tel: +31 (0)347 358040
Fax: +31 (0)347 358060

NORWAY

Yamaha Music Europe GmbH Germany
Norwegian Branch
Grini Næringspark 1, 1361 Østerås,
Norway
Tel: +47 (0)67 167770
Fax: +47 (0)67 167779

POLAND

YAMAHA Music Europe GmbH
Sp. z o.o. Oddział w Polsce
ul. 17 Stycznia 56
02-146 WARSZAWA/POLSKA
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30



Yamaha Representative Offices

PORTUGAL

Yamaha Music Europe GmbH Ibérica,
Sucursal en España
Ctra.de la Coruna Km. 17,200,
28231 Las Rozas (Madrid),
Spain
Tel: +34 (0)902 39 8888
Fax: +34 (0)91 638 4660

ROMANIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

SLOVAKIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

SLOVENIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

SPAIN

Yamaha Music Europe GmbH Ibérica,
Sucursal en España
Ctra.de la Coruna Km. 17,200,
28231 Las Rozas (Madrid),
Spain
Tel: +34 (0)902 39 8888
Fax: +34 (0)91 638 4660

SWEDEN

Yamaha Music Europe GmbH Germany
filial Scandinavia
JA Wettergrensgata 1,
421 30 Västra Frölunda,
Sweden
Tel: +46 (0)31-893400
Fax: +46 (0)31-454026

SWITZERLAND

Yamaha Music Europe GmbH,
Branch Switzerland
Seefeldstrasse 94, CH-8008
Zürich, Switzerland
Tel: +41 (0)44 3878080
Fax: +41 (0)44 3833918

UNITED KINGDOM

Yamaha Music Europe GmbH (UK)
Sherbourne Drive, Tilbrook,
Milton Keynes, MK7 8BL,
United Kingdom
Tel: +44 (0) 870 4445575
Fax: +44 (0) 1908 369278